AQUÍ SÍ PASA BOGOTÁ MI CIUDAD MI CASA

BOGOTÁ



INFORME GESTIÓN MENSUAL PQRS

SCRD

Octubre 2026

CANTIDAD DE PQRS GESTIONADAS

586

COMPARATIVO MES ANTERIOR

557

Canal de recepción de peticiones

Escrito	381
Web	205
Chat	0

Atenciones

Atención por chat	183
Atención presencial	26
Atención telefónica	180

Tipología de las peticiones

Felicitación	Derecho de petición de interés general	Derecho de petición de interés particular	Sugerencia	Solicitud de acceso a información	Reclamo	Queja
0	1	578	0	4	0	3

Traslados realizados

108

Tiempo de respuesta

6,7

Dependencias que más atienden peticiones

- Subdirección de Gestión Cultural y Artística
- Subsecretaría de Gobernanza
- Equipo de Relacionamiento con la Ciudadanía

Denuncias por actos de corrupción → 0

Durante el mes de octubre de 2026, NO se recibieron denuncias asociada a posibles actos de corrupción a través de los canales oficiales de atención a la ciudadanía de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte (SCRD).

Solicitudes de acceso a información

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 52 del Decreto 103 de 2015, el cual establece que los sujetos obligados deben publicar los informes sobre las solicitudes, denuncias y tiempos de respuesta, y que, en lo relacionado con las solicitudes de acceso a la información pública, dichos informes deben contener como mínimo la información allí señalada, a continuación se presenta la información correspondiente:
Número de solicitudes recibidas: **4 -** El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución: **0** - El tiempo de respuesta a cada solicitud: **6 días -** El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información: **0**

Conclusiones

1. Durante octubre de 2026, la Secretaría de Cultura recibió un total de 586 peticiones, lo que representa un incremento de 29 solicitudes frente a septiembre de 2026, cuando se registraron 557, equivalente a una variación del 5,21%.
2. En cuanto a los canales de recepción, se identificó que el 65% de las peticiones ingresó por el canal escrito y el 35% a través del canal web.
3. Se destaca igualmente la recepción de 108 peticiones clasificadas como traslados por competencia, equivalentes al 18,4% del total.
4. En relación con la distribución por dependencias, se observó una mayor concentración de peticiones en la Subdirección de Gestión Cultural y Artística, la Subsecretaría de Gobernanza y Relacionamiento con la Ciudadanía. Estas tres dependencias agruparon el 42,8% de las solicitudes.

Recomendaciones del defensor de la Ciudadanía

1. **Fortalecer el seguimiento a las peticiones pendientes de trámite**: Continuar realizando seguimiento periódico a las solicitudes que se encuentran en trámite, con especial atención a las dependencias que concentran el mayor número de requerimientos pendientes
2. **Fortalecer la divulgación de la oferta institucional:** Considerando que las consultas en temas culturales, equipamientos culturales y convocatorias representan una proporción importante de las solicitudes recibidas
3. **Fortalecer la orientación sobre competencias institucionales:** Teniendo en cuenta que el 18,4% de las peticiones corresponde a traslados por competencia, se recomienda continuar fortaleciendo la identificación de las competencias de la Secretaría y de las entidades distritales, así como la orientación inicial a la ciudadanía, para facilitar el direccionamiento adecuado de los requerimientos y evitar traslados innecesarios.
4. **Promover la mejora continua de los canales de atención**: Mantener el seguimiento al comportamiento de los canales escrito y web, identificando oportunidades para facilitar el acceso a los servicios de atención, optimizar la experiencia ciudadana y fortalecer la disponibilidad de información en los medios digitales e institucionales.

Radicado: **20267000665853**
Fecha 09-11-2026 17:05

El Documento 20267000665853 fue firmado electrónicamente por:	
Luis Fernando Mejia Castro	**Jefe Oficina Asesora de Planeación**, Oficina Asesora de Planeación, ID: 79558456, luis.mejia@scrd.gov.co, Fecha de Firma: 13-11-2026 10:40:10
Myriam Janeth Sosa Sedano (E)	**Directora de Gestión Corporativa y Relación con el Ciudadano (E)**, Dirección de Gestión Corporativa y Relación con el Ciudadano, ID: 51866266700, myriam.sosa@scrd.gov.co, Fecha de Firma: 12-11-2026 20:19:31
Viviana Ortiz Bernal	**Contratista**, Dirección de Gestión Corporativa y Relación con el Ciudadano, ID: 1033683556, viviana.ortiz@scrd.gov.co, Fecha de Firma: 09-11-2026 17:09:52
Sandra Yaqueline Corredor Esteban	**Contratista**, Dirección de Gestión Corporativa y Relación con el Ciudadano, ID: 52128114, sandra.corredor@scrd.gov.co, Fecha de Firma: 12-11-2026 11:46:53
18fda3e8a5335ba9f0cc5e852f2e4b23e583a7a68217b37a0a3757e2bc1d5660 Codigo de Verificación CV: 127f6	