



INFORME GESTIÓN MENSUAL

PQRS

SCRD

Julio 2026

**CANTIDAD
DE PQRS
GESTIONADAS**

471

**COMPARATIVO
MES
ANTERIOR**

365



**Canal de
recepción de
peticiones**

Escrito



337

Web



134

Chat



0



Atenciones

Atención
por chat



254

Atención
presencial



23

Atención
telefónica



69

Tipología de las peticiones



Felicitación

0



Derecho de petición
de interés general

0



Derecho de petición
de interés particular

468



Sugerencia

1



Solicitud de acceso
a información

2



Reclamo

0



Queja

0



**Traslados
realizados**

86



**Tiempo de
respuesta**

8,1



**Dependencias que más
atienden peticiones**

Subdirección de Gestión Cultural y
Artística

Relacionamiento con la Ciudadanía

Subdirección de Infraestructura y
Patrimonio Cultural



**Denuncias por actos
de corrupción**



0

Durante el mes de julio de 2026, NO se recibieron denuncias asociadas a posibles actos de corrupción a través de los canales oficiales de atención a la ciudadanía de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte (SCRD).



Solicitudes de acceso a información

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 52 del Decreto 103 de 2015, el cual establece que los sujetos obligados deben publicar los informes sobre las solicitudes, denuncias y tiempos de respuesta, y que, en lo relacionado con las solicitudes de acceso a la información pública, dichos informes deben contener como mínimo la información allí señalada, a continuación se presenta la información correspondiente:

Número de solicitudes recibidas: 2 - El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución: 0 - El tiempo de respuesta a cada solicitud: 9 días - El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información: 0



Conclusiones

1. Durante el mes de julio de 2026 se recibieron 471 peticiones, lo que representa un incremento del 29,0 % frente al mes de junio, cuando se registraron 365 peticiones. Este comportamiento evidencia un aumento en la demanda de los servicios y canales de atención de la entidad.
2. El canal Escrito continúa siendo el principal medio de radicación, con 337 peticiones (71,5 %), seguido del canal Web, con 134 peticiones (28,5 %).
3. Las Peticiones de Interés Particular representaron 468 solicitudes (99,4 %), consolidándose como el tipo de requerimiento más frecuente recibido por la entidad durante el periodo.



Recomendaciones del defensor de la Ciudadanía

1. Mantener el seguimiento permanente al incremento en el volumen de peticiones, con el fin de identificar si el aumento observado en julio corresponde a un comportamiento estacional o a una tendencia sostenida que requiera fortalecer la capacidad operativa del proceso.
2. Fortalecer las acciones de divulgación y orientación sobre los servicios de la entidad, especialmente en temas relacionados con el CEFE Chapinero y Convocatorias (Programa Distrital de Estímulos e Invitaciones Culturales, debido a que concentran el mayor número de consultas ciudadanas.

3. Continuar realizando seguimiento a las peticiones en trámite para garantizar el cumplimiento de los términos legales de respuesta y mantener los niveles de oportunidad alcanzados.

El Documento 20267000454173 fue firmado electrónicamente por:

Paola Andrea Ramirez Gutierrez (E)	Directora de Gestión Corporativa y Relación con el Ciudadano (E), Dirección de Gestión Corporativa y Relación con el Ciudadano, ID: 52478000700, paola.ramirez@scrd.gov.co, Fecha de Firma: 05-08-2026 14:45:21
Viviana Ortiz Bernal	Contratista, Dirección de Gestión Corporativa y Relación con el Ciudadano, ID: 1033683556, viviana.ortiz@scrd.gov.co, Fecha de Firma: 05-08-2026 07:56:03



879cac0f0182f9dd4e86ffc6da39ff8ea494f8ce4d4d9a2241ce1c16440b8618

Codigo de Verificación CV: 94e69