



INFORME GESTIÓN MENSUAL PQRS

SCRD

Junio 2026

CANTIDAD
DE PQRS
GESTIONADAS

365



Canal de
recepción de
peticiones

Escrito		254
Web		111
Chat		0



Atenciones

Atención por chat		42
Atención presencial		15
Atención telefónica		151

Tipología de las peticiones

Felicitación	Derecho de petición de interés general	Derecho de petición de interés particular	Sugerencia	Solicitud de acceso a información	Reclamo	Queja
1	2	306	2	3	3	2



Traslados
realizados

46



Tiempo de
respuesta

7.06



Dependencias que más
atienden peticiones

Subdirección de Gestión Cultural y Artística

Dirección de Fomento

Dirección de Gestión Corporativa (Relacionamiento con la Ciudadanía)



Conclusiones

Predominio de derechos de petición de Interés particular

El canal escrito es el principal medio de radicación

La demanda ciudadana se concentra en temas misionales



Denuncias por actos
de corrupción

Durante el mes de junio de 2026, NO se recibieron denuncias asociadas a posibles actos de corrupción a través de los canales oficiales de atención a la ciudadanía de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte (SCRD).




Solicitudes de acceso a información

En cumplimiento al artículo 52 del Decreto 103 de 2015, el cual señala, "los sujetos obligados deberán publicar los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta. Respecto de las solicitudes de acceso a información pública, el informe debe discriminar la siguiente información mínima", a continuación, se discrimina la siguiente información:

Número de solicitudes recibidas: 3 - El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución: 0 - El tiempo de respuesta a cada solicitud: 7 días - El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información: 0



Radicado: 20267000391313
Fecha 06-07-2026 15:19

El Documento 20267000391313 fue firmado electrónicamente por:	
Sandra Patricia Castiblanco Monroy	Directora de Gestión Corporativa y Relación con el Ciudadano, Dirección de Gestión Corporativa y Relación con el Ciudadano, ID: 52100983, sandra.castiblanco@scrd.gov.co, Fecha de Firma: 06-07-2026 19:18:32
Viviana Ortiz Bernal	Contratista, Dirección de Gestión Corporativa y Relación con el Ciudadano, ID: 1033683556, viviana.ortiz@scrd.gov.co, Fecha de Firma: 06-07-2026 15:21:48
Germán Gonzalo Gil Martínez	Profesional Especializado Código 222 Grado 19, Dirección de Gestión Corporativa y Relación con el Ciudadano, ID: 79654913, german.gil@scrd.gov.co, Fecha de Firma: 08-07-2026 16:29:01
 7895a91a0db3bdf3fd9aacb2346247e34fca6d9ad4f45aa69763742b0a191293 Codigo de Verificación CV: 0df74	