

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE	PROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: TIC-MN-04
		VERSIÓN: 3
	MANUAL CONTACTO CON AUTORIDADES Y GRUPOS DE INTERÉS ESPECIAL	FECHA:24/07/2026
		Página 1 de 9



MANUAL CONTACTO CON AUTORIDADES Y GRUPOS DE INTERÉS ESPECIAL

2026

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE	PROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: TIC-MN-04
		VERSIÓN: 3
	MANUAL CONTACTO CON AUTORIDADES Y GRUPOS DE INTERÉS ESPECIAL	FECHA:24/07/2026
		Página 2 de 9

TABLA DE CONTENIDO (Obligatoria)

INTRODUCCIÓN.....	3
1. OBJETIVO.....	3
2. ALCANCE.....	3
3. RESPONSABLES.....	4
4. DEFINICIONES.....	4
5. CONDICIONES GENERALES.....	4
6. DESARROLLO DOCUMENTO.....	5
6.1 GRUPOS DE INTERÉS ESPECIAL.....	7
6.2 GRUPOS DE INTERÉS INSTITUCIONAL.....	7

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE	PROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: TIC-MN-04
		VERSIÓN: 3
	MANUAL CONTACTO CON AUTORIDADES Y GRUPOS DE INTERÉS ESPECIAL	FECHA: 24/07/2026
		Página 3 de 9

Introducción

El Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información establece que se debe mantener contacto con las entidades y grupos de interés especializados en seguridad de la información, cuya finalidad es informar e instruir al personal de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte y demás partes interesadas, en la aplicación de procedimientos de seguridad, teniendo en cuenta el uso continuo de las TIC, en el marco de las actividades que se llevan a cabo en la Entidad por parte de los funcionarios, contratistas, proveedores, y/o aliados estratégicos.

1. Objetivo

Definir y dar a conocer a las partes interesadas y encargados del Sistema de Gestión de Seguridad y Privacidad de la Información, los contactos adecuados para la gestión de la Seguridad de la Información, directrices del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información, noticias de interés, información de incidentes de seguridad que requieran de acompañamiento de autoridades, entidades o de la Alta Consejería Distrital para las TIC.

2. Alcance

El documento Contacto con Autoridades y Grupos de Interés Especial asegura que todos los funcionarios de la OTI y demás partes interesadas, tengan identificados los contactos adecuados para la gestión de la Seguridad de la Información.

3. Responsables

- Oficina de Tecnologías de la Información: Tiene la responsabilidad de atender de primera mano los incidentes de seguridad de la información en la SCRD.
- Responsable(s) de Seguridad de la Información: Tiene(n) la responsabilidad de analizar los incidentes de seguridad de la información, recomendar las acciones necesarias y establecer el contacto con autoridades externa en caso de requerirse.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE	PROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: TIC-MN-04
		VERSIÓN: 3
	MANUAL CONTACTO CON AUTORIDADES Y GRUPOS DE INTERÉS ESPECIAL	FECHA:24/07/2026
		Página 4 de 9

- Funcionarios y Contratistas de la SCRD: Tienen la responsabilidad de reportar de manera inmediata al responsable de seguridad de la información cualquier incidente o riesgo que se detecte y afecte la información de la entidad.

4. Definiciones

- COLCERT – Grupo de Respuesta a Emergencias Cibernéticas en Colombia - un equipo que es punto de contacto para coordinar la prevención, mitigación, gestión y respuesta ante incidentes de seguridad digital nacional tanto en el sector público como en el privado
- CCP - Centro Cibernético Policial
- CSIRT - Centro de Coordinación Seguridad Informática Colombia
- ACDTIC - Alta Consejería Distrital para las TIC
- CCOC - Comando Conjunto Cibernético
- SICON - Sistema de Convocatorias Públicas del Sector Cultura Recreación y Deporte
- ORFEO – Sistema de Gestión Documental de la Secretaria de Cultura Recreación y Deporte
- BEPS – Plataforma de Beneficios Económicos Periódicos - Artistas y Gestores Culturales – Mayores, registro de tramites en gov.co y gestión interna del trámite.
- PANDORA – Sistema de Gestión y Planeación Cultural - Gestiona y dirige de forma precisa y efectiva las operaciones, recursos y funciones orientadas a la misión institucional de la Secretaria de Cultura Recreación y Deporte.

5. Condiciones generales

El presente documento define el lineamiento para acción inmediata de la SCRD ante incidentes de Seguridad de la información que puedan poner en riesgo la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de la información de la Entidad.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE	PROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: TIC-MN-04
		VERSIÓN: 3
	MANUAL CONTACTO CON AUTORIDADES Y GRUPOS DE INTERÉS ESPECIAL	FECHA: 24/07/2026
		Página 5 de 9

Cualquier evento de violación de seguridad presentado en la Entidad, debe ser reportado de manera inmediata por los canales apropiados, para que sea identificada(s) la acción(es) que se deben tomar por parte de los funcionarios pertinentes (Responsable(s) Seguridad de la Información).

6. Desarrollo documento

Las siguientes autoridades y grupos de interés, corresponden a las entidades competentes en caso que se presente un incidente de cualquier índole que ponga en riesgo la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, en caso de requerirse el contacto con las autoridades y grupos indicados, sólo podrán hacerlo los responsables de seguridad de la información de la OTI.

Descripción	Organización	Contacto
Acceso abusivo a sistemas informáticos	Centro Cibernético Policial (CCP)	https://caivirtual.policia.gov.co/
Violación de datos personales		
Uso de software malicioso		
Suplantación de Sitios Web		
Transferencia no consentida de activos		
Hurto por medios informáticos		
Phishing		
Ingeniería Social		
Respuesta a Emergencias Cibernéticas de Colombia	COLCERT – Grupo de Respuesta a Emergencias Cibernéticas en Colombia	www.colcert.gov.co/ Nelson Barrios 3124509045
Atención a incidentes de seguridad informática colombiano	CSIRT-CCIT – Centro de Coordinación Seguridad Informática Colombia	https://cc-csirt.policia.gov.co Tel. 5159090 / 5159586 ponal.csirt@policia.gov.co
Atención a incidentes de seguridad informática sector Gobierno	CSIRT Gobierno Yeison Andrés Prieto Analista de Seguridad	3138077090 csirtgob@mintic.gov.co
Alta Consejería Distrital para las TIC - ACDTIC	Jefferson Faruk Campos	Seguridad Digital TIC segdigitalacdtic@alcaldiabogota.gov.co o v.co jfcampos@alcaldiabogota.gov.co

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE	PROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: TIC-MN-04
		VERSIÓN: 3
	MANUAL CONTACTO CON AUTORIDADES Y GRUPOS DE INTERÉS ESPECIAL	FECHA: 24/07/2026
		Página 6 de 9

		3203533316 sopORTECCC@mintic.gov.co 01 8000 952525 o +57 601 390 7950 (Bogotá).
MINTIC Ministerio de Tecnologías de las Información y las Comunicaciones	Soporte MINTIC	
Emergencia por Incendio	Bomberos	119
Reporte de Incidentes	CAI VIRTUAL	https://caivirtual.policia.gov.co
Robo	Policía Nacional	112
Antisecuestro y Antiextorsión	Gaula	165
Antisecuestro y Antiextorsión	Gaula	165
Siniestros ambientales	Defensa Civil	144
Incidentes Laborales	Cruz Roja	132
Línea de Emergencias	123	123
Robo	Dijin	157

Fuente: Elaboración propia

Imagen No. 1 Centro Cibernético Policial



Fuente: Imagen tomada de página www.policia.gov.co

6.1 GRUPOS DE INTERÉS ESPECIAL

Los responsables de Seguridad de la Información, serán los encargados de coordinar las acciones pertinentes en la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte, a fin de apoyar la toma de decisiones

	PROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: TIC-MN-04
		VERSIÓN: 3
	MANUAL CONTACTO CON AUTORIDADES Y GRUPOS DE INTERÉS ESPECIAL	FECHA: 24/07/2026
		Página 7 de 9

en materia de seguridad de la información, estos podrán solicitar asesoría de otros Organismos o Entidades competentes.

Se debe mantener contacto con los grupos de investigación, entidades del gobierno, proveedores de tecnología que trabajan en pro de mantener actualizadas a las personas que desarrollan actividades o funciones en el ámbito de la tecnología, para de esta manera estar al tanto de amenazas, incidentes y sus posibles soluciones.

6.2 GRUPOS DE INTERÉS INSTITUCIONAL

Los siguientes contactos corresponden a las personas competentes vinculadas a la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte para poder informar en caso de que se presente un incidente de cualquier índole que ponga en riesgo la confidencialidad, integridad y/o disponibilidad y de la información.

Tabla No. 3 Grupos de Interés Institucional

Grupo de interés	Contacto	Correo E. /Teléfono
Secretaría General	Santiago Trujillo	santiago.trujillo@scrd.gov.co Conmutador: 601 3274850 Ext. 502 – 503
Directora de Gestión Corporativa	Sandra Patricia Castiblanco Monroy	sandra.castiblanco@scrd.gov.co Ext. 715
Jefe Grupo Interno de trabajo Servicios Administrativos	Paola Andrea Ramírez G.	paola.ramirez@scrd.gov.co Ext. 951
Gestión Documental – Archivo y Correspondencia	Paola Andrea Ramírez G.	paola.ramirez@scrd.gov.co Ext. 951
Jefe Oficina de Tecnologías de la Información	Javier Enrique Mariño Navarro	javier.marino@scrd.gov.co Ext. 790
Responsables Seguridad de la Información	Javier Enrique Mariño Navarro	javier.marino@scrd.gov.co Ext. 790
	Iván Esteban Lozano Aguilar Nidia Patricia Rodríguez Rodríguez	ivan.lozano@scrd.gov.co nidia.rodriguez@scrd.gov.co
Administrador de Bases de Datos	Alexander Jiménez A.	soporte.sistemas@scrd.gov.co alexander.jimenez@scrd.gov.co

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE	PROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: TIC-MN-04
		VERSIÓN: 3
	MANUAL CONTACTO CON AUTORIDADES Y GRUPOS DE INTERÉS ESPECIAL	FECHA: 24/07/2026
		Página 8 de 9

Administrador Infraestructura Tecnológica	Oscar Diaz	soporte.sistemas@scrd.gov.co oscar.diaz@scrd.gov.co
Líder técnico de ORFEO	Idelber Sánchez	soporte.orfeo@scrd.gov.co idelber.sanchez@scrd.gov.co
Administrador Página Web	Gilberto Ramón Mangones Rodríguez	gilberto.mangones@scrd.gov.co Ext. 538
Administrador de Sistemas de Información	Gerardo Cañas Morales	gerardo.canas@scrd.gov.co

Fuente: Elaboración propia

7. Control de cambios

No.	CAMBIOS REALIZADOS
1	Elaboración inicial de documento radicado Orfeo no. 20221600227283 Fecha 21/06/2022
2	Ver Solicitud de elaboración, modificación o eliminación de documento anexa al radicado: 20241600366313: Fecha: 25/09/2024. Los principales cambios fueron los siguientes: - Se eliminaron los objetivos específicos debido a que se incluyeron dentro del numeral 5. Condiciones Generales - Se incluyó el numeral 4. Definiciones - Se cambió el nombre del numeral 5. Generalidades por Condiciones generales - Se realizó actualización de la información de contactos, teléfono y/o correo electrónico de las autoridades de seguridad de la información y los grupos de interés.
3	Ver solicitud de elaboración, modificación o eliminación de documento anexa al radicado 20261600420233 fecha 24-07-2026 Los principales cambios fueron los siguientes: Se realizó actualización de la información de contactos, teléfono y/o correo electrónico de las autoridades de seguridad de la información y los grupos de interés.

8. Responsables de elaboración, revisión y aprobación

ELABORADO POR <i>Persona(s) responsable(s) de crear, proyectar la modificación y/o ajuste del documento</i>	APROBADO POR <i>Líder del Proceso quién debe hacer cumplir el contenido establecido en el documento</i>	REVISADO POR <i>Persona(s) de la OAP responsable(s) de verificar que el documento contenga los lineamientos establecidos</i>	AVALADO POR <i>Jefe de la Oficina Asesora de Planeación</i>
NOMBRE: Nida Patricia Rodríguez R. Iván E. Lozano Aguilar	NOMBRE: Javier Enrique Mariño N.	NOMBRE: Camilo Cabra	NOMBRE: Luis Fernando Mejía C.
CARGO: Profesional Especializado Contratista OTI	CARGO: Jefe OTI	CARGO: Contratista OAP	CARGO: Jefe OAP
FIRMA: Electrónica	FIRMA: Electrónica	FIRMA: Electrónica	FIRMA: Electrónica

Documento 20261600420233 firmado electrónicamente por:

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE	PROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: TIC-MN-04
		VERSIÓN: 3
	MANUAL CONTACTO CON AUTORIDADES Y GRUPOS DE INTERÉS ESPECIAL	FECHA: 24/07/2026
		Página 9 de 9

Javier Enrique Mariño Navarro	Jefe Oficina de Tecnologías de la Información Oficina de Tecnologías de la Información Fecha firma: 24-07-2026 11:39:30
Nidia Patricia Rodriguez Rodriguez	Profesional Especializado Código 222 Grado 19 Oficina de Tecnologías de la Información Fecha firma: 23-07-2026 14:40:19
Ivan Esteban Lozano Aguilar	Contratista Oficina de Tecnologías de la Información Fecha firma: 23-07-2026 14:40:19
Luis Fernando Mejia Castro	Jefe Oficina Asesora de Planeación Oficina Asesora de Planeación Fecha firma: 24-07-2026 17:50:47
Cristian Camilo Cabra Neira	Contratista Oficina Asesora de Planeación Fecha firma: 24-07-2026 17:04:33
6cdb36a9b1cf725f159626d836e6afd480ef08da4050c1c717537686343cbde2 Codigo de Verificación CV: 43ebc	