



# INFORME GESTIÓN MENSUAL PQRS

SCRD

## Mayo 2026

CANTIDAD  
DE PQRS  
GESTIONADAS

**469**

**Canal de  
recepción de  
peticiones**

Escrito **363**  
Web **106**  
Chat **0**

**Atenciones**  
Atención por chat **157**  
Atención presencial **24**  
Atención telefónica **224**

### Tipología de las peticiones

Felicitación	Derecho de petición de interés general	Derecho de petición de interés particular	Sugerencia	Solicitud de acceso a información	Reclamo	Queja
<b>1</b>	<b>1</b>	<b>451</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>0</b>

**Traslados realizados**  
**48**

**Tiempo de respuesta**  
**7,1**

**Dependencias que más atienden peticiones**

- Subdirección de Gestión Cultural y Artística
- Dirección de Asuntos Locales y Participación
- Dirección de Gestión Corporativa (Equipo de Relación con el Ciudadano)

**Conclusiones**

- Los tiempos de respuesta evidencian una gestión institucional eficiente
- Baja proporción de traslados a otras entidades
- Canal escrito ppal mecanismo de recepción de PQRS

**Denuncias por actos de corrupción**

Durante el mes de mayo de 2026, se recibieron TRES (3) denuncias asociadas a posibles actos de corrupción a través de los canales oficiales de atención a la ciudadanía de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte (SCRD).




### Solicitudes de acceso a información

En cumplimiento al artículo 52 del Decreto 103 de 2015, el cual señala, "los sujetos obligados deberán publicar los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta. Respecto de las solicitudes de acceso a información pública, el informe debe discriminar la siguiente información mínima", a continuación, se discrimina la siguiente información:

Número de solicitudes recibidas: 5 - El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución: 0 - El tiempo de respuesta a cada solicitud: 7 días - El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información: 0



Radicado: 20267000330383  
Fecha 05-06-2026 11:52

<b>El Documento 20267000330383 fue firmado electrónicamente por:</b>	
<b>Sandra Patricia Castiblanco Monroy</b>	<b>Directora de Gestión Corporativa y Relación con el Ciudadano,</b> Dirección de Gestión Corporativa y Relación con el Ciudadano, ID: 52100983, sandra.castiblanco@scrd.gov.co, Fecha de Firma: 09-06-2026 15:48:48
<b>Viviana Ortiz Bernal</b>	<b>Contratista,</b> Dirección de Gestión Corporativa y Relación con el Ciudadano, ID: 1033683556, viviana.ortiz@scrd.gov.co, Fecha de Firma: 09-06-2026 12:32:05
 85a30ca256bc7dd95795136e73d4267a4c750854a07b96c0aac12a8f570ce88e Codigo de Verificación CV: 4fbb4	