



INFORME GESTIÓN MENSUAL PQRS

SCRD

Abril 2026

CANTIDAD
DE PQRS
GESTIONADAS

783



Canal de
recepción de
peticiones

| | | |
|---------|--|------------|
| Escrito | | 644 |
| Web | | 139 |
| Chat | | 0 |



Atenciones

| | | |
|---------------------|--|------------|
| Atención por chat | | 211 |
| Atención presencial | | 57 |
| Atención telefónica | | 243 |

Tipología de las peticiones

| | | | | | | |
|--------------|--|---|------------|-----------------------------------|----------|----------|
| | | | | | | |
| Felicitación | Derecho de petición de interés general | Derecho de petición de interés particular | Sugerencia | Solicitud de acceso a información | Reclamo | Queja |
| 1 | 3 | 770 | 1 | 1 | 4 | 2 |



Traslados realizados

86



Tiempo de respuesta

8



Dependencias que más atienden peticiones

Dirección de Asuntos Locales y Participación

Subdirección de Gestión Cultural y Artística

Dirección de Gestión Corporativa (Equipo de Relación con el Ciudadano)



Conclusiones

Los tiempos de respuesta evidencian cumplimiento

Bajo porcentaje de traslados

Aumento en el volumen de peticiones



Denuncias por actos de corrupción

Durante el mes de abril de 2026, se recibió una (1) denuncia asociada a posibles actos de corrupción a través de los canales oficiales de atención a la ciudadanía de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte (SCRD).




Solicitudes de acceso a información

En cumplimiento al artículo 52 del Decreto 103 de 2015, el cual señala, "los sujetos obligados deberán publicar los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta. Respecto de las solicitudes de acceso a información pública, el informe debe discriminar la siguiente información mínima", a continuación, se discrimina la siguiente información:

Número de solicitudes recibidas: **1** - El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución: **0** - El tiempo de respuesta a cada solicitud: **8** - El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información: **0**



Radicado: 20267000281063
Fecha 12-05-2026 14:20

| | |
|---|--|
| El Documento 20267000281063 fue firmado electrónicamente por: | |
| Sandra Patricia Castiblanco Monroy | Directora de Gestión Corporativa y Relación con el Ciudadano, Dirección de Gestión Corporativa y Relación con el Ciudadano, ID: 52100983, sandra.castiblanco@scrd.gov.co, Fecha de Firma: 15-05-2026 10:02:24 |
| Viviana Ortiz Bernal | Contratista, Dirección de Gestión Corporativa y Relación con el Ciudadano, ID: 1033683556, viviana.ortiz@scrd.gov.co, Fecha de Firma: 12-05-2026 14:21:05 |
|  fa0bd5e8daaed77cdf987f52f35883b5269da442cb76c58d12ff6ec8e0cf9b7 Codigo de Verificación CV: 9e55e | |