

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE</small>	GESTIÓN DE LA CULTURA CIUDADANA	Código: GCC-CP-01 Versión: 03 Fecha: 09/12/2025 Página 1 de 6
	CARACTERIZACIÓN	

I. INFORMACIÓN GENERAL

<p>1. LIDER DE PROCESO: Subsecretario(a) Distrital de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento</p> <p>1.1 OBJETIVO DEL PROCESO: Promover las transformaciones culturales de comportamientos ciudadanos mediante la estructuración de lineamientos, estrategias y/o acciones de cultura ciudadana para fomentar la corresponsabilidad y participación activa de la ciudadanía.</p> <p>1.2 ALCANCE DEL PROCESO: Inicia con el diseño de lineamientos para las estrategias de cultura ciudadana y finaliza con la toma de decisiones y acciones de mejoramiento frente a la estrategia implementada en la Cultura Ciudadana</p> <p>1.3 POLÍTICAS DE MIPG: El proceso no tiene a cargo el liderazgo de políticas de MIPG, sin embargo, aporta de manera transversal.</p> <p>2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:</p> <p>De acuerdo con la Resolución No 153 "Por la cual se actualiza la plataforma estratégica para la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte" el proceso aporta al cumplimiento de los siguientes objetivos:</p> <p>Objetivo Estratégico 1: Ampliar las oportunidades (oferta de bienes y servicios sin exclusión alguna) para el acceso, la práctica, la expresión, el disfrute, el conocimiento colectivo y la apropiación de las manifestaciones, los procesos y las experiencias artísticas, culturales, patrimoniales, creativas, recreativas y deportivas como fuerza transformadora de los cambios voluntarios de comportamiento de la sociedad y parte de la vida cotidiana de los ciudadanos.</p> <p>Objetivo Estratégico 3: Generar una cultura inteligente institucional y sectorial, centrada en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones y, la mejora continua de saberes, conocimientos y habilidades del talento humano de las entidades, para comprender las necesidades de la ciudadanía, adaptándose a las transformaciones de la sociedad para la toma de decisiones informadas, creativas e innovadoras.</p>		
3. ENTORNO ESPECÍFICO DEL PROCESO		
Normatividad	Riesgos identificados	Controles existentes
Ver normograma	Ver mapa de riesgos	Ver actividades de control en los procedimientos
4. RECURSOS DEL PROCESO		
Humanos	Tecnológicos	Documentos
Director, subdirector, profesionales, auxiliar administrativo	Equipo de cómputo, internet, software ofimático,	Ver listado de documentos de la SCRD-Link de Transparencia no. 1.3 Mapas y cartas descriptivas de los procesos
MEDICIÓN DEL PROCESO – INDICADORES	Ver instrumento de gestión de indicadores	

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE</p>	GESTIÓN DE LA CULTURA CIUDADANA			Código: GCC-CP-01
	CARACTERIZACIÓN			Versión: 03
				Fecha: 09/12/2025
				Página 2 de 6

II. CICLO PHVA

PROVEEDOR		ENTRADA (INSUMO)	ACTIVIDADES CLAVES DEL PROCESO	SALIDAS (Productos-Servicios)	GRUPOS DE VALOR	
Interno	Externo				Interno	Externo
PLANEAR						
Gestión de la Cultura Ciudadana	Alcaldía Mayor de Bogotá	<ul style="list-style-type: none"> ● Plan de Desarrollo Distrital ● Necesidades ● Resultado de auditorías internas o procesos de autoevaluación 	Establecer lineamientos para las estrategias de cultura ciudadana a nivel distrital	Lineamientos y herramientas para definir estrategias de cultura ciudadana a nivel Distrital	Todos los procesos	Ciudadanía Entidades públicas y privadas Agentes Culturales
Gestión de la evaluación independiente	Entidades Distritales					
HACER						
Proceso de Gestión de investigaciones, observaciones y analítica de la cultura, la recreación y el deporte Proceso de Gestión de la Cultura Ciudadana	Secretaría Distrital de Planeación	<ul style="list-style-type: none"> ● Análisis de datos ● Caracterización de actores ● Creación de escenarios de trabajo ● Recolección de antecedentes ● Levantamiento de información cualitativa y cuantitativa ● Normativa ● Diagnóstico de la problemática 	Formular, implementar las estrategias en el marco de cultura ciudadana.	Estrategias formuladas e implementadas Cronograma Plan de trabajo incluyendo actividades de seguimiento	Proceso de Gestión de la Cultura Ciudadana Proceso Gestión de investigaciones, observaciones y analítica de la cultura, la recreación y el deporte Proceso de Gestión de la Participación Ciudadana	Ciudadanía Entidades públicas y privadas Agentes culturales y recreodeportivos
	Congreso de la República de Colombia. Ministerio de Educación Nacional	Ley 115 de 1994 Decreto 1860 de 1994 Resolución 4210 de 1996	Diseñar e Implementar el Servicio Social en Cultura Ciudadana.	Lineamientos para el servicio social estudiantil obligatorio en la secretaría de cultura, recreación y deporte		Estudiantes de grados 10 y 11 de los colegios públicos y privados de las localidades de Bogotá

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE</small>	GESTIÓN DE LA CULTURA CIUDADANA				Código: GCC-CP-01
	CARACTERIZACIÓN				Versión: 03
					Fecha: 09/12/2025
					Página 3 de 6

	Consejo de Bogotá	Acuerdo 55 de 2002 Acuerdo 282 de 2007		Certificaciones Informes		Entidades educativas públicas y privadas
Proceso de Gestión de la Cultura Ciudadana		Plan de acción formulado	Organizar y ejecutar eventos pedagógicos a través de la Escuela de Multiplicadores de cultura ciudadana	Cursos o talleres presenciales y virtuales con sus respectivos soportes. Multiplicadores en Cultura Ciudadana Informes Certificados	Proceso de Gestión de la Cultura Ciudadana	Ciudadanía Agentes culturales y recreodeportivos Entidades públicas o privadas
Proceso de Gestión de la Cultura Ciudadana		Cursos o talleres presenciales y virtuales con sus respectivos soportes. Estrategia implementada y validada	Gestionar y formalizar alianzas y diálogos ciudadanos para generar redes en cultura ciudadana.	Alianzas Diálogos ciudadanos La Red de Cultura Ciudadana	Proceso de Gestión de la Cultura Ciudadana	Ciudadanía Agentes culturales y recreodeportivos Entidades públicas o privadas
Proceso de Gestión de la Cultura Ciudadana		Lineamientos y herramientas para definir estrategias de cultura ciudadana a nivel Distrital	Estructurar metodologías a través de aprendizaje continuo para prototipado, iteración y escalamiento de acciones cultura ciudadana.	Metodologías para acciones en campo para la cultura ciudadana.		Ciudadanía Agentes culturales y recreo deportivos Entidades públicas o privadas

VERIFICAR

Proceso de Gestión de la Cultura Ciudadana	Entidades públicas y privadas Agentes culturales y recreodeportivos	Lineamientos y herramientas para definir estrategias de cultura ciudadana a nivel Distrital Resultados de la estrategia implementada	Verificar la estrategia implementada en el marco de los lineamientos definidos	Documento de seguimiento y evaluación con análisis cualitativos y cuantitativos Estrategias validadas Documento de balance o memoria social con la retroalimentación de la estrategia. Acciones de mejora basadas en los resultados	Proceso de Gestión de la Cultura Ciudadana Direccionamiento Estratégico	Entidades públicas y privadas Agentes culturales y recreo deportivos
--	--	---	--	--	--	---

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE</p>	GESTIÓN DE LA CULTURA CIUDADANA			Código: GCC-CP-01
	CARACTERIZACIÓN			Versión: 03
				Fecha: 09/12/2025
				Página 4 de 6

Proceso de Gestión de la Cultura Ciudadana		<p>Programa distrital de voluntariado "Yo Soy Cultura Ciudadana" de la SCRD.</p> <p>Servicio Social en Cultura Ciudadana</p> <p>Eventos pedagógicos a través de EMCC</p> <p>Alianzas en la red en cultura ciudadana</p> <p>Estrategias o acciones para prototipado, iteración y escalamiento de acciones de cultura ciudadana.</p>	<p>Monitorear la ejecución de las actividades planeadas y asegurar su conformidad con los lineamientos establecidos.</p>	<p>Acciones de mejora basadas en los resultados</p> <p>Reportes</p> <p>Seguimiento Plan de Acción</p>	<p>Proceso de Gestión de la Cultura Ciudadana</p> <p>Direccionaliento Estratégico</p>	
--	--	--	--	---	---	--

ACTUAR						
Gestión de la Cultura Ciudadana		<p>Documento de seguimiento y evaluación con análisis cualitativos y cuantitativos</p> <p>Documentos de balance o memoria social</p> <p>Retroalimentación de las estrategias. Reportes</p> <p>Seguimiento Plan de Acción</p> <p>Resultado de auditorías internas o procesos de autoevaluación</p> <p>Lecciones aprendidas</p> <p>Acciones de mejora basadas en los resultados</p>	<p>Implementar acciones de mejora basadas en los resultados de la evaluación de los lineamientos y/o estrategias</p>	<p>Acciones correctivas y de mejora implementadas</p> <p>Retroalimentación a los sectores responsables</p>	<p>Gestión de la Cultura Ciudadana</p> <p>Gestión de la evaluación independiente</p>	Entidades públicas de Distrito

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE</small>	GESTIÓN DE LA CULTURA CIUDADANA	Código: GCC-CP-01 Versión: 03 Fecha: 09/12/2025 Página 5 de 6
	CARACTERIZACIÓN	

III. CONTROL DE CAMBIOS Y APROBACIÓN

6. HISTÓRICO DE CAMBIOS		
Versión	Fecha de Emisión	Cambios realizados
01	17/05/2023	Ver solicitud de creación de documento fecha 17 05 2023 radicado ORFEO 20239200197163 el cual indica elaboración de acuerdo con los lineamientos establecidos dentro del MIPG y dando cumplimiento a los objetivos institucionales y Resolución N 153 del 13 de marzo de 2023
02	29/08/2024	Se modifica la caracterización del proceso como consecuencia de la actualización de los formatos conforme a la Circular 29 de 2024. Se realizaron ajustes de forma para clarificar actividades establecidas. Ver radicado Orfeo 20249200326283
03	05/12/2025	Se ajustó la caracterización con el fin de eliminar la actividad del procedimiento de voluntariado social "yo soy cultura ciudadana" de la secretaría distrital de cultura, recreación y deporte, dado que este fue eliminado con sus anexos, decisión validada por la directora de Redes y Acción Colectiva, Angélica Rocío Martínez Torres, según el acta ORFEO con radicado n.º 20259000372243. De la misma manera se ajustó el verificar del proceso y se incluyó como entrada en el actuar las actividades "Resultado de auditorías internas o procesos de autoevaluación y lecciones aprendidas y Acciones de mejora basadas en los resultados."

FLUJO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y APROBACIÓN			
--	--	--	--

Elaboró	Aprobó	Validó	Avaló
NOMBRE: 1. Ruth Yanina Bermudez 2. Germán Gómez 3. Miryam Cortes	NOMBRE: Angelica Rocío Martínez Torres	NOMBRE: Alejandra Trujillo Díaz	NOMBRE: Luis Fernando Mejía Castro

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE</small>	GESTIÓN DE LA CULTURA CIUDADANA		Código: GCC-CP-01
			Versión: 03
	CARACTERIZACIÓN		Fecha: 09/12/2025
			Página 6 de 6

CARGO: 1. Profesional especializado (e) DRAC 2. Profesional especializado (e) DTC 3. Profesional Universitario SDCCGC	CARGO: Subsecretario de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento	CARGO: Contratista Oficina Asesora de Planeación	CARGO: Jefe de la Oficina Asesora de Planeación
FIRMA: Firmado Electrónicamente	FIRMA: Firmado Electrónicamente	FIRMA: Firmado Electrónicamente	FIRMA: Firmado Electrónicamente

Documento 20259200727283 firmado electrónicamente por:

Luis Fernando Mejia Castro	Oficina Asesora de Planeación Fecha firma: 09-12-2025 10:07:25 Fecha firma: 09-12-2025 10:07:25
Jenny Alejandra Trujillo Diaz	Contratista Oficina Asesora de Planeación Fecha firma: 09-12-2025 10:01:21
Angélica Rocío Martínez Torres	Subsecretaría Distrital de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento Subsecretaría Distrital de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento Fecha firma: 05-12-2025 20:10:16
Miryam Janneth Cortes Ramos	Profesional Universitario Código 219 Grado 01 Subsecretaría Distrital de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento Fecha firma: 05-12-2025 17:30:50
Ligia Eugenia Pardo Toquica	Directora de Redes y Acción Colectiva Dirección de Redes y Acción Colectiva Fecha firma: 05-12-2025 17:34:38
Ruth Yanina Bermudez Rodríguez	Profesional especializado (E) Dirección de Redes y Acción Colectiva Fecha firma: 05-12-2025 17:20:17
Mariana Álvarez Matallana	Directora de Transformaciones Culturales Dirección de Transformaciones Culturales Fecha firma: 05-12-2025 20:00:24
Germán Eliécer Gómez Eslava	Dirección de Transformaciones Culturales Fecha firma: 05-12-2025 18:39:27 Fecha firma: 05-12-2025 18:39:27



2acfd7fa1ba3f3dfca8d25ccaf5be9019cf0fc2c2501aa45941103659f91815

Código de Verificación CV: 71a98