
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE	GESTIÓN DE LA CULTURA CIUDADANA		<b>Código:</b> GCC-CP-01
			<b>Versión:</b> 03
	CARACTERIZACIÓN		<b>Fecha:</b> 09/12/2025
			Página 1 de 6


## I. INFORMACIÓN GENERAL


<b>1. LIDER DE PROCESO:</b> Subsecretario(a) Distrital de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento		
<b>1.1 OBJETIVO DEL PROCESO:</b> Promover las transformaciones culturales de comportamientos ciudadanos mediante la estructuración de lineamientos, estrategias y/o acciones de cultura ciudadana para fomentar la corresponsabilidad y participación activa de la ciudadanía.		
<b>1.2 ALCANCE DEL PROCESO:</b> Inicia con el diseño de lineamientos para las estrategias de cultura ciudadana y finaliza con la toma de decisiones y acciones de mejoramiento frente a la estrategia implementada en la Cultura Ciudadana		
<b>1.3 POLÍTICAS DE MIPG:</b> El proceso no tiene a cargo el liderazgo de políticas de MIPG, sin embargo, aporta de manera transversal.		
<b>2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:</b>		
De acuerdo con la Resolución No 153 “Por la cual se actualiza la plataforma estratégica para la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte” el proceso aporta al cumplimiento de los siguientes objetivos:		
<b>Objetivo Estratégico 1:</b> Ampliar las oportunidades (oferta de bienes y servicios sin exclusión alguna) para el acceso, la práctica, la expresión, el disfrute, el conocimiento colectivo y la apropiación de las manifestaciones, los procesos y las experiencias artísticas, culturales, patrimoniales, creativas, recreativas y deportivas como fuerza transformadora de los cambios voluntarios de comportamiento de la sociedad y parte de la vida cotidiana de los ciudadanos.		
<b>Objetivo Estratégico 3:</b> Generar una cultura inteligente institucional y sectorial, centrada en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones y, la mejora continua de saberes, conocimientos y habilidades del talento humano de las entidades, para comprender las necesidades de la ciudadanía, adaptándose a las transformaciones de la sociedad para la toma de decisiones informadas, creativas e innovadoras.		
<b>3. ENTORNO ESPECÍFICO DEL PROCESO</b>		
<b>Normatividad</b>	<b>Riesgos identificados</b>	<b>Controles existentes</b>
Ver normograma	Ver mapa de riesgos	Ver actividades de control en los procedimientos
<b>4. RECURSOS DEL PROCESO</b>		
<b>Humanos</b>	<b>Tecnológicos</b>	<b>Documentos</b>
Director, subdirector, profesionales, auxiliar administrativo	Equipo de cómputo, internet, software ofimático,	Ver listado de documentos de la SCRD-Link de Transparencia no. 1.3 Mapas y cartas descriptivas de los procesos
<b>MEDICIÓN DEL PROCESO – INDICADORES</b>	Ver instrumento de gestión de indicadores	

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <small>SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE</small>	<b>GESTIÓN DE LA CULTURA CIUDADANA</b>		<b>Código:</b> GCC-CP-01
			<b>Versión:</b> 03
	<b>CARACTERIZACIÓN</b>		<b>Fecha:</b> 09/12/2025
			Página 2 de 6

## II. CICLO PHVA

PROVEEDOR		ENTRADA (INSUMO)	ACTIVIDADES CLAVES DEL PROCESO	SALIDAS (Productos-Servicios)	GRUPOS DE VALOR	
Interno	Externo				Interno	Externo
PLANEAR						
Gestión de la Cultura Ciudadana	Alcaldía Mayor de Bogotá	● Plan de Desarrollo Distrital	Establecer lineamientos para las estrategias de cultura ciudadana a nivel distrital	Lineamientos y herramientas para definir estrategias de cultura ciudadana a nivel Distrital	Todos los procesos	Ciudadanía
Gestión de la evaluación independiente	Entidades Distritales	● Necesidades ● Resultado de auditorías internas o procesos de autoevaluación				Entidades públicas y privadas  Agentes Culturales
HACER						
Proceso de Gestión de investigaciones, observaciones y analítica de la cultura, la recreación y el deporte Proceso de Gestión de la Cultura Ciudadana	Secretaría Distrital de Planeación	● Análisis de datos ● Caracterización de actores ● Creación de escenarios de trabajo ● Recolección de antecedentes ● Levantamiento de información cualitativa y cuantitativa ● Normativa ● Diagnóstico de la problemática	Formular, implementar las estrategias en el marco de cultura ciudadana.	Estrategias formuladas e implementadas  Cronograma  Plan de trabajo incluyendo actividades de seguimiento	Proceso de Gestión de la Cultura Ciudadana  Proceso Gestión de investigaciones, observaciones y analítica de la cultura, la recreación y el deporte  Proceso de Gestión de la Participación Ciudadana	Ciudadanía  Entidades públicas y privadas  Agentes culturales y recreodeportivos
	Congreso de la República de Colombia.  Ministerio de Educación Nacional	Ley 115 de 1994  Decreto 1860 de 1994  Resolución 4210 de 1996	Diseñar e Implementar el Servicio Social en Cultura Ciudadana.	Lineamientos para el servicio social estudiantil obligatorio en la secretaria de cultura, recreación y deporte		Estudiantes de grados 10 y 11 de los colegios públicos y privados de las localidades de Bogotá

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <small>SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE</small>	<b>GESTIÓN DE LA CULTURA CIUDADANA</b>					<b>Código: GCC-CP-01</b>
						<b>Versión: 03</b>
	<b>CARACTERIZACIÓN</b>					<b>Fecha: 09/12/2025</b>
						<b>Página 3 de 6</b>
	Consejo de Bogotá	Acuerdo 55 de 2002 Acuerdo 282 de 2007		Certificaciones Informes		Entidades educativas públicas y privadas
Proceso de Gestión de la Cultura Ciudadana		Plan de acción formulado	Organizar y ejecutar eventos pedagógicos a través de la Escuela de Multiplicadores de cultura ciudadana	Cursos o talleres presenciales y virtuales con sus respectivos soportes.  Multiplicadores en Cultura Ciudadana Informes Certificados	Proceso de Gestión de la Cultura Ciudadana	Ciudadanía  Agentes culturales y recreodeportivos  Entidades públicas o privadas
Proceso de Gestión de la Cultura Ciudadana		Cursos o talleres presenciales y virtuales con sus respectivos soportes.  Estrategia implementada y validada	Gestionar y formalizar alianzas y diálogos ciudadanos para generar redes en cultura ciudadana.	Alianzas  Diálogos ciudadanos  La Red de Cultura Ciudadana	Proceso de Gestión de la Cultura Ciudadana	Ciudadanía  Agentes culturales y recreodeportivos  Entidades públicas o privadas
Proceso de Gestión de la Cultura Ciudadana		Lineamientos y herramientas para definir estrategias de cultura ciudadana a nivel Distrital	Estructurar metodologías a través de aprendizaje continuo para prototipado, iteración y escalamiento de acciones cultura ciudadana.	Metodologías para acciones en campo para la cultura ciudadana.		Ciudadanía  Agentes culturales y recreo deportivos  Entidades públicas o privadas
<b>VERIFICAR</b>						
Proceso de Gestión de la Cultura Ciudadana	Entidades públicas y privadas  Agentes culturales y recreodeportivos	Lineamientos y herramientas para definir estrategias de cultura ciudadana a nivel Distrital  Resultados de la estrategia implementada	Verificar la estrategia implementada en el marco de los lineamientos definidos	Documento de seguimiento y evaluación con análisis cualitativos y cuantitativos  Estrategias validadas  Documento de balance o memoria social con la retroalimentación de la estrategia.  Acciones de mejora basadas en los resultados	Proceso de Gestión de la Cultura Ciudadana  Direccionamiento Estratégico	Entidades públicas y privadas  Agentes culturales y recreo deportivos

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE</p>	GESTIÓN DE LA CULTURA CIUDADANA					Código: GCC-CP-01
						Versión: 03
	CARACTERIZACIÓN					Fecha: 09/12/2025
						Página 4 de 6
Proceso de Gestión de la Cultura Ciudadana		<p>Programa distrital de voluntariado "Yo Soy Cultura Ciudadana" de la SCRD.</p> <p>Servicio Social en Cultura Ciudadana</p> <p>Eventos pedagógicos a través de EMCC</p> <p>Alianzas en la red en cultura ciudadana</p> <p>Estrategias o acciones para prototipado, iteración y escalamiento de acciones de cultura ciudadana.</p>	Monitorear la ejecución de las actividades planeadas y asegurar su conformidad con los lineamientos establecidos.	<p>Acciones de mejora basadas en los resultados</p> <p>Reportes</p> <p>Seguimiento Plan de Acción</p>	Proceso de Gestión de la Cultura Ciudadana	Direccionamiento Estratégico


ACTUAR						
Gestión de la Cultura Ciudadana		<p>Documento de seguimiento y evaluación con análisis cualitativos y cuantitativos</p> <p>Documentos de balance o memoria social</p> <p>Retroalimentación de las estrategias. Reportes</p> <p>Seguimiento Plan de Acción</p> <p>Resultado de auditorías internas o procesos de autoevaluación Lecciones aprendidas</p> <p>Acciones de mejora basadas en los resultados</p>	Implementar acciones de mejora basadas en los resultados de la evaluación de los lineamientos y/o estrategias	<p>Acciones correctivas y de mejora implementadas</p> <p>Retroalimentación a los sectores responsables</p>	Gestión de la Cultura Ciudadana	Entidades públicas de Distrito
					Gestión de la evaluación independiente	

III. CONTROL DE CAMBIOS Y APROBACIÓN

6. HISTÓRICO DE CAMBIOS		
Versión	Fecha de Emisión	Cambios realizados
01	17/05/2023	Ver solicitud de creación de documento fecha 17 05 2023 radicado ORFEO 20239200197163 el cual indica elaboración de acuerdo con los lineamientos establecidos dentro del MIPG y dando cumplimiento a los objetivos institucionales y Resolución N 153 del 13 de marzo de 2023
02	29/08/2024	Se modifica la caracterización del proceso como consecuencia de la actualización de los formatos conforme a la Circular 29 de 2024. Se realizaron ajustes de forma para clarificar actividades establecidas. Ver radicado Orfeo 20249200326283
03	05/12/2025	Se ajustó la caracterización con el fin de eliminar la actividad del procedimiento de voluntariado social “yo soy cultura ciudadana” de la secretaría distrital de cultura, recreación y deporte, dado que este fue eliminado con sus anexos, decisión validada por la directora de Redes y Acción Colectiva, Angélica Rocío Martínez Torres, según el acta ORFEO con radicado n.º 20259000372243. De la misma manera se ajustó el verificar del proceso y se incluyó como entrada en el actuar las actividades “Resultado de auditorías internas o procesos de autoevaluación y lecciones aprendidas y Acciones de mejora basadas en los resultados.

FLUJO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y APROBACIÓN
---

Elaboró	Aprobó	Validó	Avaló
NOMBRE: 1. Ruth Yanina Bermudez 2. Germán Gómez 3. Miryam Cortes	NOMBRE: Angelica Rocío Martínez Torres	NOMBRE: Alejandra Trujillo Díaz	NOMBRE: Luis Fernando Mejía Castro

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE	GESTIÓN DE LA CULTURA CIUDADANA		<b>Código:</b> GCC-CP-01
			<b>Versión:</b> 03
	CARACTERIZACIÓN		<b>Fecha:</b> 09/12/2025
			Página 6 de 6
<b>CARGO:</b>  1. Profesional especializado (e) DRAC 2. Profesional especializado (e) DTC 3. Profesional Universitario SDCCGC	<b>CARGO:</b>  Subsecretario de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento	<b>CARGO:</b>  Contratista Oficina Asesora de Planeación	<b>CARGO:</b>  Jefe de la Oficina Asesora de Planeación
<b>FIRMA:</b>  Firmado Electrónicamente	<b>FIRMA:</b>  Firmado Electrónicamente	<b>FIRMA:</b>  Firmado Electrónicamente	<b>FIRMA:</b>  Firmado Electrónicamente

<b>Documento 20259200727283 firmado electrónicamente por:</b>	
<b>Luis Fernando Mejia Castro</b>	Oficina Asesora de Planeación Fecha firma: 09-12-2025 10:07:25 Fecha firma: 09-12-2025 10:07:25
<b>Jenny Alejandra Trujillo Diaz</b>	Contratista Oficina Asesora de Planeación Fecha firma: 09-12-2025 10:01:21
<b>Angélica Rocío Martínez Torres</b>	Subsecretaría Distrital de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento Subsecretaría Distrital de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento Fecha firma: 05-12-2025 20:10:16
<b>Miryam Janneth Cortes Ramos</b>	Profesional Universitario Código 219 Grado 01 Subsecretaría Distrital de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento Fecha firma: 05-12-2025 17:30:50
<b>Ligia Eugenia Pardo Toquica</b>	Directora de Redes y Acción Colectiva Dirección de Redes y Acción Colectiva Fecha firma: 05-12-2025 17:34:38
<b>Ruth Yanina Bermudez Rodríguez</b>	Profesional especializado (E) Dirección de Redes y Acción Colectiva Fecha firma: 05-12-2025 17:20:17
<b>Mariana Álvarez Matallana</b>	Directora de Transformaciones Culturales Dirección de Transformaciones Culturales Fecha firma: 05-12-2025 20:00:24
<b>Germán Eliécer Gómez Eslava</b>	Dirección de Transformaciones Culturales Fecha firma: 05-12-2025 18:39:27 Fecha firma: 05-12-2025 18:39:27
 2acfd7fa1ba3f3dfca8d25ccaf5be9019cf0ffc2c2501aa45941103659f91815 Codigo de Verificación CV: 71a98	