

Dirección de Gestión

Corporativa y Relación

con el Ciudadano

**Informe acceso a Información, quejas y reclamos**

Imagen alusiva al evento del mes

**Mes**

**Año**

**Secretaría de Cultura Recreación y Deporte -SCRD**

Carrera 8 No. 9 - 83 Bogotá - Colombia

PBX: (+601) 327 4850 Ext. Opción 2

Horario de atención lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:30 p.m. Jornada continua

Chat: <https://culturarecreacionydeporte.gov.co/es> parte inferior derecha

correspondencia.externa@scrd.gov.co

**Presentación**

Imagen alusiva al servicio

**Objetivo**

**Alcance del Informe**

Imagen alusiva al servicio

**Normatividad**

**Equipo de Relacionamiento** con la Ciudadanía Informe de **peticiones**  **Eventos del mes**

Imagen alusiva al evento del mes

**Aspectos Generales**

**Peticiones recibidas**

**Peticiones por canal**

**Peticiones por Tipología**

**Solicitudes de acceso a la información pública**

En cumplimiento al artículo 52 del Decreto 103 de 2015, el cual señala, “De conformidad con lo establecido en el literal h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014, los sujetos obligados deberán publicar los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta.”, se discrimina la siguiente información:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número de solicitudes de acceso a información recibidas**  | **Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra Entidad**  | **El tiempo de respuesta para cada solicitud (días hábiles promedio)**  | **Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información**  |
|  |  |  |  |

**Subtemas más reiterados**

Tabla No. 1

Categorías y Subtemas más reiterados en **XXXXXXXXXXX** 202X

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CATEGORIA | SUBTEMA | % |
|  |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |  |
|  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Análisis de Categorías y Subtemas**

Imagen alusiva al servicio

**Peticiones trasladadas**

|  |  |
| --- | --- |
| ENTIDAD | CANTIDAD |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Veedurías Ciudadanas**

Para el mes de XXXXXXXXXX se recibieron XXX peticiones que fueran clasificadas como “Veedurías Ciudadanas”.

**Análisis de cierres mediante respuesta definitiva en XXXXXXXXXX de 202X**

Tabla No. 3

Gestión de respuesta de fondo de las dependencias

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| DEPENDENCIA | TOTAL REQUERIMIENTOS RECIBIDOS EN EL PERIODO ACTUAL  | TOTAL REQUERIMIENTOS CERRADOS EN EL PERIODO ACTUAL  | % |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Análisis de Peticiones Cerradas de Periodos Anteriores.**

Tabla No. 4

Gestión de respuesta de periodos anteriores

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| DEPENDENCIA | TOTAL REQUERIMIENTOS RECIBIDOS EN PERIODOS ANTERIORES | TOTAL REQUERIMIENTOS CERRADOS EN PERIODOS ANTERIORES | % |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Tipo de peticionario**

**Tiempo promedio de respuesta**

Tabla No. 5

Tiempo promedio de respuesta

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| DEPENDENCIA | D.P GENERAL | D.P PARTICULAR | FELICITACIÓN | QUEJA | SOL. INFO | SOLICITUD DE COPIAS |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Denuncias por posibles actos de corrupción**

Imagen alusiva al servicio

**Medición de la pertinencia y claridad de las respuestas.**

**Conclusiones:**

**Recomendaciones**

Imagen alusiva al servicio

Elaboró xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx