

	GESTIÓN DE LA CULTURA CIUDADANA	Código: GCC-CP-01
		Versión: 02
	CARACTERIZACIÓN	Fecha: 30/08/2024
		Página 1 de 6

I. INFORMACIÓN GENERAL

1. LIDER DE PROCESO: Subsecretario(a) Distrital de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento		
1.1 OBJETIVO DEL PROCESO: Promover las transformaciones culturales de comportamientos ciudadanos mediante la estructuración de lineamientos, estrategias y/o acciones de cultura ciudadana para fomentar la corresponsabilidad y participación activa de la ciudadanía.		
1.2 ALCANCE DEL PROCESO: Inicia con el diseño de lineamientos para las estrategias de cultura ciudadana y finaliza con la toma de decisiones y acciones de mejoramiento frente a la estrategia implementada en la Cultura Ciudadana		
1.3 POLÍTICAS DE MIPG: El proceso no tiene a cargo el liderazgo de políticas de MIPG, sin embargo, aporta de manera transversal		
2. OBJETIVOS ESTRÁTEGICOS:		
De acuerdo con la Resolución No 153 “Por la cual se actualiza la plataforma estratégica para la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte” el proceso aporta al cumplimiento de los siguientes objetivos:		
Objetivo Estratégico 1: Ampliar las oportunidades (oferta de bienes y servicios sin exclusión alguna) para el acceso, la práctica, la expresión, el disfrute, el conocimiento colectivo y la apropiación de las manifestaciones, los procesos y las experiencias artísticas, culturales, patrimoniales, creativas, recreativas y deportivas como fuerza transformadora de los cambios voluntarios de comportamiento de la sociedad y parte de la vida cotidiana de los ciudadanos.		
Objetivo Estratégico 3: Generar una cultura inteligente institucional y sectorial, centrada en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones y, la mejora continua de saberes, conocimientos y habilidades del talento humano de las entidades, para comprender las necesidades de la ciudadanía, adaptándose a las transformaciones de la sociedad para la toma de decisiones informadas, creativas e innovadoras.		
3. ENTORNO ESPECÍFICO DEL PROCESO		
Normatividad	Riesgos identificados	Controles existentes
Ver normograma	Ver mapa de riesgos	Ver actividades de control en los procedimientos
4. RECURSOS DEL PROCESO		
Humanos	Tecnológicos	Documentos
Director, subdirector, profesionales, auxiliar administrativo	Equipo de cómputo, internet, software ofimático.	Ver listado de documentos de la SCRDL-Link de Transparencia no. 1.3 Mapas y cartas descriptivas de los procesos
MEDICIÓN DEL PROCESO – INDICADORES	Ver instrumento de gestión de indicadores	



II. CICLO PHVA

PROVEEDOR		ENTRADA (INSUMO)	ACTIVIDADES CLAVES DEL PROCESO	SALIDAS (Productos- Servicios)	GRUPOS DE VALOR	
Interno	Externo				Interno	Externo
PLANEAR						
Gestión de la Cultura Ciudadana Gestión de la evaluación independiente	Alcaldía Mayor de Bogotá Entidades Distritales	<ul style="list-style-type: none"> Plan de Desarrollo Distrital Necesidades Resultado de auditorías internas o procesos de autoevaluación 	Establecer lineamientos para las estrategias de cultura ciudadana a nivel distrital	Lineamientos y herramientas para definir estrategias de cultura ciudadana a nivel Distrital	Todos los procesos	Ciudadanía Entidades públicas y privadas Agentes Culturales
HACER						
Proceso de Gestión de investigaciones, observaciones y analítica de la cultura, la recreación y el deporte Proceso de Gestión de la Cultura Ciudadana	Secretaría Distrital de Planeación	<ul style="list-style-type: none"> Análisis de datos Caracterización de actores Creación de escenarios de trabajo Recolección de antecedentes Levantamiento de información cualitativa y cuantitativa Normativa Diagnóstico de la problemática 	Formular, implementar las estrategias en el marco de cultura ciudadana.	Estrategias formuladas e implementadas Cronograma Plan de trabajo incluyendo actividades de seguimiento	Proceso de Gestión de la Cultura Ciudadana Proceso Gestión de investigaciones, observaciones y analítica de la cultura, la recreación y el deporte Proceso de Gestión de la Participación Ciudadana	Ciudadanía Entidades públicas y privadas Agentes culturales y recreodeportivos
	Congreso de la Republica	Ley 720 del 2021 y demás normatividad vigente	Diseñar e Implementar el voluntariado social "Yo Soy Cultura Ciudadana" de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte	Lineamientos para el voluntariado social "Yo Soy Cultura Ciudadana" de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte Certificaciones Informes		Ciudadanía Agentes culturales y recreodeportivos Voluntarios
	Congreso de la República de Colombia. Ministerio de Educación Nacional Consejo de Bogotá	Ley 115 de 1994 Decreto 1860 de 1994 Resolución 4210 de 1996 Acuerdo 55 de 2002 Acuerdo 282 de 2007	Diseñar e Implementar el Servicio Social en Cultura Ciudadana.	Lineamientos para el servicio social estudiantil obligatorio en la secretaria de cultura, recreación y deporte Certificaciones Informes		Estudiantes de grados 10 y 11 de los colegios públicos y privados de las localidades de Bogotá Entidades educativas públicas y privadas
Proceso de Gestión de la Cultura Ciudadana		Plan de acción formulado	Organizar y ejecutar eventos pedagógicos a través de la Escuela de Multiplicadores de cultura ciudadana	Cursos o talleres presenciales y virtuales con sus respectivos soportes. Multiplicadores en Cultura Ciudadana Informes Certificados	Proceso de Gestión de la Cultura Ciudadana	Ciudadanía Agentes culturales y recreodeportivos Entidades públicas o privadas



PROVEEDOR		ENTRADA (INSUMO)	ACTIVIDADES CLAVES DEL PROCESO	SALIDAS (Productos-Servicios)	GRUPOS DE VALOR	
Interno	Externo				Interno	Externo
Proceso de Gestión de la Cultura Ciudadana		Cursos o talleres presenciales y virtuales con sus respectivos soportes. Estrategia implementada y validada	Gestionar y formalizar alianzas y diálogos ciudadanos para generar redes en cultura ciudadana.	Alianzas Diálogos ciudadanos La Red de Cultura Ciudadana	Proceso de Gestión de la Cultura Ciudadana	Ciudadanía Agentes culturales y recreodeportivos Entidades públicas o privadas
Proceso de Gestión de la Cultura Ciudadana		Lineamientos y herramientas para definir estrategias de cultura ciudadana a nivel Distrital	Estructurar metodologías a través de aprendizaje continuo para prototipado, iteración y escalamiento de acciones de cultura ciudadana.	Metodologías para acciones en campo para cultura ciudadana.		Ciudadanía Agentes culturales y recreo deportivos Entidades públicas o privadas
VERIFICAR						
Gestión de la Cultura Ciudadana		Resultado de auditorías internas o procesos de autoevaluación Lecciones aprendidas	Revisar y actualizar los indicadores de desempeño y los métodos de evaluación periódicamente para asegurar su relevancia y efectividad	Indicadores revisados y actualizados Acciones de mejora basadas en los resultados	Gestión de la Cultura Ciudadana Gestión de la evaluación independiente	
Proceso de Gestión de la Cultura Ciudadana	Entidades públicas y privadas Agentes culturales y recreodeportivos	Lineamientos y herramientas para definir estrategias de cultura ciudadana a nivel Distrital Resultados de la estrategia implementada	Verificar la estrategia implementada en el marco de los lineamientos definidos	Documento de seguimiento y evaluación con análisis cualitativos y cuantitativos Estrategias validadas Documento de balance o memoria social con la retroalimentación de la estrategia. Acciones de mejora basadas en los resultados	Proceso de Gestión de la Cultura Ciudadana Direccionamiento o Estratégico	Entidades públicas y privadas Agentes culturales y recreo deportivos
Proceso de Gestión de la Cultura Ciudadana		Programa distrital de voluntariado "Yo Soy Cultura Ciudadana" de la SCR.D. Servicio Social en Cultura Ciudadana Eventos pedagógicos a través de EMCC Alianzas en la red en cultura ciudadana Estrategias o acciones para prototipado, iteración y escalamiento de	Monitorear la ejecución de las actividades planeadas y asegurar su conformidad con los lineamientos establecidos.	Acciones de mejora basadas en los resultados Reportes Seguimiento Plan de Acción	Proceso de Gestión de la Cultura Ciudadana Direccionamiento o Estratégico	



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE CULTURA,
RECREACIÓN Y DEPORTE

GESTIÓN DE LA CULTURA CIUDADANA

Código: GCC-CP-01

Versión: 02

Fecha: 30/08/2024

Página 4 de 6

CARACTERIZACIÓN

PROVEEDOR		ENTRADA (INSUMO)	ACTIVIDADES CLAVES DEL PROCESO	SALIDAS (Productos- Servicios)	GRUPOS DE VALOR	
Interno	Externo				Interno	Externo
		acciones de cultura ciudadana.				

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE	GESTIÓN DE LA CULTURA CIUDADANA		Código: GCC-CP-01
			Versión: 02
	CARACTERIZACIÓN		Fecha: 30/08/2024
			Página 5 de 6

ACTUAR							
Gestión de la Cultura Ciudadana		Documento de seguimiento y evaluación con análisis cualitativos y cuantitativos Documentos de balance o memoria social Retroalimentación de las estrategias. Reportes Seguimiento Plan de Acción Resultado de auditorías internas o procesos de autoevaluación Lecciones aprendidas Acciones de mejora basadas en los resultados	Implementar acciones de mejora basadas en los resultados de la evaluación de los lineamientos y/o estrategias	Acciones implementadas	Retroalimentación a los sectores responsables	Gestión de la Cultura Ciudadana Gestión de la evaluación independiente	Entidades públicas de Distrito

III. CONTROL DE CAMBIOS Y APROBACIÓN

6. HISTORICO DE CAMBIOS		
Versión	Fecha de Emisión	Cambios realizados
01	17/05/2023	Ver solicitud de creación de documento fecha 17 05 2023 radicado ORFEO 20239200197163 el cual indica elaboración de acuerdo con los lineamientos establecidos dentro del MIPG y dando cumplimiento a los objetivos institucionales y Resolución N 153 del 13 de marzo de 2023
02	29/08/2024	Se modifica la caracterización del proceso como consecuencia de la actualización de los formatos conforme a la Circular 29 de 2024. Se realizaron ajustes de forma para clarificar actividades establecidas. Ver radicado Orfeo 20249200326283

FLUJO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y APROBACIÓN

Elaboró	Aprobó	Validó	Avaló
NOMBRE: 1. Ruth Yanina Bermudez 2. Hady Copete Urrutia 3. Germán Gómez	NOMBRE: Luis Felipe Calero González	NOMBRE: Cristian Camilo Cabra Neira	NOMBRE: Luis Fernando Mejía Castro
CARGO: 1. Profesional especializado (e) DRAC 2. Profesional especializado DTC 3. Profesional Universitario SDCCGC	CARGO: Subsecretario de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento	CARGO: Contratista Oficina Asesora de Planeación	CARGO: Jefe de la Oficina Asesora de Planeación
FIRMA: Firmado Electrónicamente	FIRMA: Firmado Electrónicamente	FIRMA: Firmado Electrónicamente	FIRMA: Firmado Electrónicamente



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE CULTURA,
RECREACIÓN Y DEPORTE

GESTIÓN DE LA CULTURA CIUDADANA

CARACTERIZACIÓN

Código: GCC-CP-01

Versión: 02

Fecha: 30/08/2024

Página 6 de 6

Documento 20249200326283 firmado electrónicamente por:

Luis Fernando Mejía Castro	Jefe Oficina Asesora de Planeación Oficina Asesora de Planeación Fecha firma: 30-08-2024 14:05:21
Cristian Camilo Cabra Neira	Contratista Oficina Asesora de Planeación Fecha firma: 30-08-2024 13:48:21
Luis Felipe Calero González	Subsecretario Distrital de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento Subsecretaría Distrital de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento Fecha firma: 30-08-2024 10:53:13
Hady Yirley Copete Urrutia	Profesional Universitario Dirección de Transformaciones Culturales Fecha firma: 30-08-2024 09:53:17
Germán Eliécer Gómez Eslava	Profesional Universitario Código 219 Grado 18 Subsecretaría Distrital de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento Fecha firma: 30-08-2024 09:47:39
Ruth Yanina Bermudez Rodríguez	Profesional especializado (E) Dirección de Redes y Acción Colectiva Fecha firma: 30-08-2024 09:33:01



e8412462791b940ad1749f6ad0a12a79956bb4709d303888bcdeed4d2964eb91

Codigo de Verificación CV: 077f1