

# INFORME DE GESTIÓN DE INDICADORES DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE SEGUNDO SEMESTRE 2023

**Presentado a:**

**Luis Fernando Mejía Castro**  
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Elaborado por:  
Julio Gómez Contreras  
Contratista  
Oficina Asesora de Planeación

Enero 2024

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	3
1. OBJETIVO.....	3
2. ALCANCE .....	3
3. CONTEXTO.....	3
4. FICHA TECNICA .....	4
5. CRITERIOS DE PUBLICACIÓN .....	5
6. HERRAMIENTAS UTILIZADAS .....	5
7. MEDICIÓN DE INDICADORES .....	5
8. RECOMENDACIONES Y OPORTUNIDADES DE MEJORA.....	13

## TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Total, de indicadores de desempeño y subtipos vigencia 2023 .....	8
Ilustración 2 Nivel de ejecución - indicadores II semestre 2023 .....	9

## TABLAS

Tabla 1 Clasificación de procesos institucionales.....	4
Tabla 2 Indicadores de gestión por proceso .....	5
Tabla 3 Indicadores en rango "crítico" .....	10
Tabla 4 Indicadores con rango " sobre ejecutado" .....	10
Tabla 6 Indicadores con rango "satisfactorio".....	11
Tabla 7 Tipología de indicadores y rango de gestión .....	13

## INTRODUCCIÓN

A través del Proceso de Gestión de Direccionamiento Estratégico a cargo de la Oficina Asesora de Planeación, se consolida el presente informe que corresponde al resultado de los indicadores de gestión de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte, correspondientes al segundo semestre de 2023, los cuales recogen el análisis y la evaluación de los procesos Institucionales, en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, en la dimensión de evaluación de resultados, para hacer el seguimiento de la gestión de la entidad, de los procesos Estratégicos, Misionales, de Apoyo y de Evaluación.

De conformidad con el esquema de responsabilidades que se configura a partir de la adaptación del modelo de las Tres Líneas de Defensa, la Oficina Asesora de Planeación, en calidad de segunda línea de defensa, realizó la evaluación a los indicadores de gestión del segundo semestre con corte a 31 de diciembre de 2023, con el fin de orientar y generar alertas a la 1ª línea de defensa, así como a la Alta Dirección (Línea Estratégica).

### 1. OBJETIVO

Realizar seguimiento a los indicadores de gestión en el marco de los objetivos, compromisos, planes, programas y proyectos que se desarrollan al interior de la entidad, a través del análisis de los reportes presentados para el fortalecimiento de la gestión institucional.

### 2. ALCANCE

Inicia con la recopilación de la información reportada para el periodo comprendido entre el 01 de julio al 31 de diciembre de 2023 y finaliza con la consolidación, presentación y publicación del informe de los indicadores de gestión de la entidad.

### 3. CONTEXTO

El presente informe corresponde al monitoreo efectuado por la 2ª Línea de Defensa a los indicadores de gestión con corte a 31 de diciembre 2023, teniendo en cuenta la información suministrada y tabulada en el cuadro de indicadores 2023 y **CULTURED 3.0** (Indicadores 2023), por la Oficina Asesora de Planeación, de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte, atendiendo los compromisos relacionados con la política de seguimiento y evaluación al desempeño institucional en el marco de la implementación del MIPG, en relación con la gestión reportada por los procesos de la entidad, los cuales se listan a continuación de acuerdo con la actualización de la plataforma estratégica de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la resolución No 410 de junio de 2023:

Tabla 1 Clasificación de procesos institucionales.

TIPO DE PROCESO	PROCESO
<b>Estratégico</b>	Gestión del Direccionamiento Estratégico
	Gestión del Conocimiento la Innovación
	Gestión de la Mejora Continua
	Gestión de la Comunicación Estratégica
	Gestión del Relacionamento con la Ciudadanía
<b>Misional</b>	Gestión de la formulación y seguimiento de Política Pública
	Gestión de la promoción de agentes y prácticas culturales y recreodeportivas
	Gestión de la cultura ciudadana
	Gestión de investigaciones, observaciones y analítica de la cultura, la recreación y el deporte
	Gestión de la participación ciudadana
	Gestión de la apropiación de la infraestructura y patrimonio cultura
	Gestión de Lectura, Escritura y Oralidad
<b>Apoyo</b>	Gestión de tecnologías de la información y comunicaciones
	Gestión financiera
	Gestión de talento humano
	Gestión jurídica
	Gestión administrativa
	Gestión documental
	Gestión contractual
<b>Evaluación</b>	Gestión de la evaluación Independiente
	Gestión del control disciplinario interno

Fuente: Resolución No 410 de junio de 2023

#### 4. FICHA TECNICA

Para el desarrollo del seguimiento a los indicadores de gestión, la Oficina Asesora de Planeación, utilizó como insumos los indicadores que se reportan atendiendo la periodicidad establecida por cada líder de proceso en el marco de los indicadores aprobados en la vigencia 2022 y 2023, esto permite dar evidencia de la gestión realizada por cada una de las dependencias de la Secretaria Distrital de Cultura Recreación y Deporte.

## 5. CRITERIOS DE PUBLICACIÓN

Para el seguimiento, reporte y publicación se contó con la participación de los distintos líderes de los procesos estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación, quienes establecieron sus indicadores de gestión, periodicidad en la medición y resultados para trabajar a lo largo del cuatrienio, de acuerdo con las competencias de la 1ª línea de defensa y la consolidación, seguimiento y monitoreo de los indicadores de gestión por la segunda línea de defensa.

## 6. HERRAMIENTAS UTILIZADAS

El presente monitoreo se efectuó con la información cargada en **CULTURED 3.0** de las hojas de vida, registro de actividades y definición de la periodicidad aportados por la 1ª Línea de Defensa en su ejercicio de autocontrol, de esta manera se consolidó la información contenida en el link CULTURED 3.0 de indicadores el cual permite conocer los seguimientos a los indicadores formulados por cada una de los procesos de gestión de la entidad

Como fuentes metodológicas se hace uso de la Guía para la construcción y análisis de indicadores de gestión de la Función Pública, y a partir de esta guía, se diseñó la guía para la formulación y monitoreo de indicadores de desempeño y resultado, el cual tuvo como objetivo establecer los lineamientos para la formulación, seguimiento y monitoreo de los indicadores de la entidad, a través del uso del Sistema de Información para la planeación, CULTURED3.0/

## 7. MEDICIÓN DE LOS INDICADORES

La Oficina Asesora de Planeación, como Segunda Línea de Defensa realizó la recopilación de los Indicadores de Gestión de la SCR D, incluyendo las frecuencias de medición e interpretación de los resultados de cada uno de los indicadores, correspondientes a los procesos Estratégicos, Misionales, de Apoyo y de Evaluación.

De acuerdo con lo anterior, los indicadores de gestión con los que cuenta actualmente la entidad, su frecuencia de la medición y el proceso asociado, son:

*Tabla 2 Indicadores de gestión por proceso*

Indicador	Periodicidad	Proceso
ADM-IND-01 Porcentaje de Cumplimiento en la oportunidad de la prestación de los servicios administrativos de la SCR D conforme a recursos asignados y contratos suscritos	Trimestral	Gestión Administrativa
ADM-IND-03 Ejecución del Plan Institucional de Gestión Ambiental	Bimestral	
AIP-IND-01 Infraestructura Cultural Fortalecida en el Distrito Capital.	Semestral	Apropiación de la Infraestructura y Patrimonio Cultural
AIP-IND-01 Porcentaje de Solicitudes de Declaratoria, Revocatoria, y cambio de categoría atendidas dentro del término hasta la remisión a la Entidad competente	Semestral	
AIP-IND-02 Número de informes técnicos realizados a Bienes de Interés Cultural	Semestral	

Indicador	Periodicidad	Proceso
CES-IND-01 Crecimiento en el número de acciones de comunicación pública realizadas en un mes versus el mismo periodo del año anterior	Mensual	Comunicación Estratégica
CES-IND-02 Incremento porcentual de vistas por sesiones a la página web versus resultado del mismo periodo del año anterior	Trimestral	
CES-IND-03 Incremento en la tasa de interacción en redes sociales versus el resultado del mismo periodo del año anterior	Mensual	
CES-IND-04 Porcentaje de crecimiento en el total de publicaciones no pagas alcanzadas en el mes versus el mismo periodo del año anterior.	Mensual	
DES-IND-01 Nivel de Cumplimiento de ejecución presupuestal de los proyectos de inversión.	Mensual	Direccionamiento Estratégico
DES-IND-02 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de informes de gestión	Trimestral	
DES-IND-03 Porcentaje de cumplimiento de las metas físicas de los proyectos de inversión de la SCRD	Trimestral	
FIN-IND-01 Porcentaje de cuentas por pagar radicadas en Bogdata	Mensual	Gestión Financiera
FIN-IND-02 Porcentaje de informes entregados a tiempo	Trimestral	
FIN-IND-04 Oportunidad en los trámites para pagos, previo cumplimiento de requisitos	Cuatrimestral	
FPP-IND-01 Porcentaje de seguimientos realizados a políticas públicas lideradas por la SCRD	Semestral	Formulación y Seguimiento de Políticas Públicas
GCO-IND-01 Porcentaje de acciones reportadas que promueven el cambio cultural	Semestral	Gestión del Conocimiento
GCO-IND-02 Porcentaje de acciones reportadas que promueven la articulación estratégica de proyectos.	Semestral	
GCO-IND-04 Satisfacción de usuarios (suministro de información y acompañamientos).	Semestral	
GCO-IND-05 Porcentaje de Documentos de Investigación Generados	Semestral	
GD-IND-02 Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de actividades programadas en el Plan Institucional de Archivos PINAR de acuerdo con las actividades aprobadas para la vigencia.	Trimestral	Gestión Documental
GET-IND 01 Porcentaje de eficacia por proyecto ejecutado	Trimestral	Gestión Estratégica de TI
GOT-IND-01- Porcentaje de disponibilidad de red y de comunicaciones de la entidad reportado según las herramientas internas	Mensual	Gestión Operativa de TI
GOT-IND-02 Porcentaje de eficacia en la solución de requerimientos atendidos	Mensual	
GOT-IND-03 Porcentaje de nivel de satisfacción del usuario midiendo la calidad de la gestión de los servicios de TIC.	Semestral	
HUM-IND- 6 Ejecución plan de trabajo	Anuual	Gestión de Talento Humano
HUM-IND-03 Nivel de satisfacción de los beneficiarios	Semestral	
HUM-IND-10 Impacto de la capacitación	Anuual	
IND-HUM-11 Eficacia en la gestión del talento humano de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte.	Anuual	
JUR-IND-01 Porcentaje de cumplimiento de asesorías jurídicas atendidas por la Oficina Asesora de Jurídica en el trimestre	Trimestral	Gestión Jurídica
JUR-IND-02 Porcentaje de Actos administrativos expedidos en cumplimiento del ciclo de gobernanza regulatoria establecido en el procedimiento Producción Normativa.	Semestral	
JUR-IND-03 Porcentaje de Requerimientos judiciales y extrajudiciales tramitados de manera oportuna en cumplimiento de la normatividad vigente.	Trimestral	
JUR-IND-04 Porcentaje de Contratos o convenios elaborados en respuesta a las solicitudes de contratación recibidas	Trimestral	

Indicador	Periodicidad	Proceso
JUR-IND-05 Número de actuaciones disciplinarias tramitadas	Semestral	
JUR-IND-06 Publicación estrategias preventivas.	Trimestral	
JUR-IND-07 Oportunidad en la atención de certificados de	Trimestral	
Inspección, Vigilancia y Control	Trimestral	
PCD- IND-05 Propuestas de procesos sociales, organizacionales y ciudadanos del sector cultura asesoradas en el marco de los presupuestos participativos	Trimestral	Participación Ciudadana
PCD-IND-01 Instancias de participación del Sistema Distrital de Arte, Cultura y Patrimonio activas.	Trimestral	
PCD-IND-02 Cumplimiento de las Agendas Participativas Anuales concertadas en los Consejos del Sistema Distrital de Arte, Cultura y Patrimonio	Trimestral	
PCD-IND-03 Personas participantes en los espacios y actividades del Sistema Distrital de Arte, Cultura y Patrimonio	Trimestral	
PCD-IND-04 Asistencia a los espacios de participación de los Consejos de Cultura Poblacional	Trimestral	
PCD-IND-06 Jornadas de socialización, acompañamiento y asistencia técnica para promover la participación en el Programa Distrital de Estímulos y el Programa Distrital de Apoyos Concertados	Trimestral	
PCD-IND-07 Numero de organizaciones del sector artístico, cultural y patrimonial caracterizadas a través de los Índices de Fortalecimiento a Organizaciones Sociales IFOS	Trimestral	
PCD-IND-08 Procesos de concertación adelantados en las localidades focalizadas por el proyecto 7610	Trimestral	
PCD-IND-09 Encuentros culturales comunitarios realizados	Trimestral	
PCR-IND-01 Eficacia en la adjudicación de estímulos del Programa Distrital de Estímulos en la vigencia	Trimestral	Promoción de agentes y prácticas culturales y recreo deportivos
PCR-IND-02 Eficacia en la cofinanciación de proyectos del Programa Distrital de Apoyos Concertados en la vigencia	Anual	
PCR-IND-03 Nivel de satisfacción de los participantes con los procesos de convocatorias.	Trimestral	
PCR-IND-04 Oportunidad en la atención de certificados de existencia y representación legal	Trimestral	
PCR-IND-05 Satisfacción en la atención de usuarios	Trimestral	
PCR-IND-06 Efectividad trámites canales virtuales de la Dirección de Personas Jurídicas.	Trimestral	
PCR-IND-07 Número de visitas realizadas a la Red de Bibliotecas Públicas (Biblo Red) y a la Biblioteca Digital de Bogotá (BDB) por habitante.	Trimestral	
PCR-IND-08 Número de accesos realizados al material bibliográfico de Biblo Red por habitante	Semestral	
PCR-IND-09 Porcentaje de las actividades ejecutadas del plan de acción vigente de la DLB	Semestral	
PCR-IND-10 Número de beneficios otorgados a creadores y gestores culturales	Semestral	
PCR-IND-11 Número de actividades desarrolladas de impacto artístico, cultural y patrimonial en Bogotá y la región	Trimestral	
PCR-IND-12 Porcentaje de personas calificadas con procesos de formación	Anual	
PCR-IND-13 Percepción de los ganadores de los programas de Fomento en la vigencia	Mensual	
RCC-IND-01 Oportunidad en la atención de peticiones, reclamos, sugerencias – PRS	Mensual	Relación con la Ciudadanía
RCC-IND-02 Nivel de satisfacción sobre los trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte	Trimestral	
SEG-IND-02 Nivel de cumplimiento del Plan Anual de Auditoria Interna- PAAI	Trimestral	Seguimiento y Evaluación a la Gestión

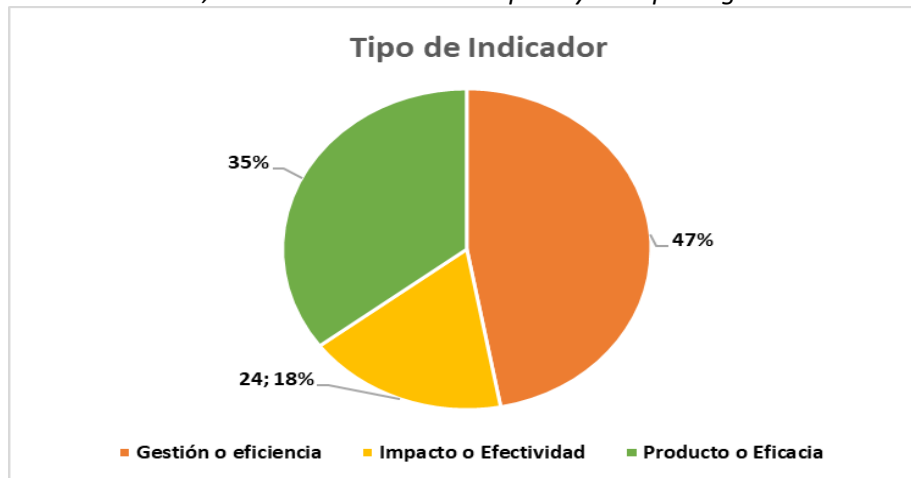
Fuente: Oficina Asesora de Planeación – Informe de indicadores

Durante el segundo semestre de 2023 se consolidaron **sesenta y uno (61) indicadores** formulados por las dependencias, en la clasificación metodológica estos corresponden a indicadores de desempeño, los cuales permiten evidenciar el logro de los objetivos planteados en programas, proyectos y gestión de procesos.

Estos se dividen en tres subclases de indicadores eficiencia, efectividad, eficacia y se cuenta con un porcentaje de indicadores en fase de revisión, en la ilustración 3, se presenta la clasificación de los mismos para cada una de las subclases

Para los indicadores de eficiencia se pretende medir la relación existente entre el avance en el logro de un determinado objetivo y los recursos empleados para la consecución del mismo. Así las cosas, la medición del logro se puede contrastar con la cuantificación de los diferentes costos o beneficios en los que se puede incurrir en su cumplimiento, no solo los monetarios, sino también los temporales y los relacionados con el uso del recurso humano, entre otros; los indicadores de eficacia buscan determinar si el cumplimiento de un objetivo específico es coherente con la meta establecida previamente. En este sentido, este tipo de indicadores no consideran la productividad del uso de los recursos disponibles con los que se cuenta para la consecución de los logros, se concentran en establecer el cumplimiento de las actividades y productos de los diferentes planes y programas de cualquier entidad, por lo que facilita la medición del grado en el que una meta ha sido cumplida teniendo en cuenta los plazos y las demás disposiciones estipuladas. Y para los indicadores de efectividad miden el impacto que genera la consolidación de los programas, planes y/o proyectos que se desarrollan de acuerdo a los objetivos estratégicos y optimización de los recursos disponibles.

*Ilustración 1 Total, de indicadores de desempeño y subtipos vigencia 2023*



Fuente: Indicadores de gestión 2023 CULTUNET 3.0

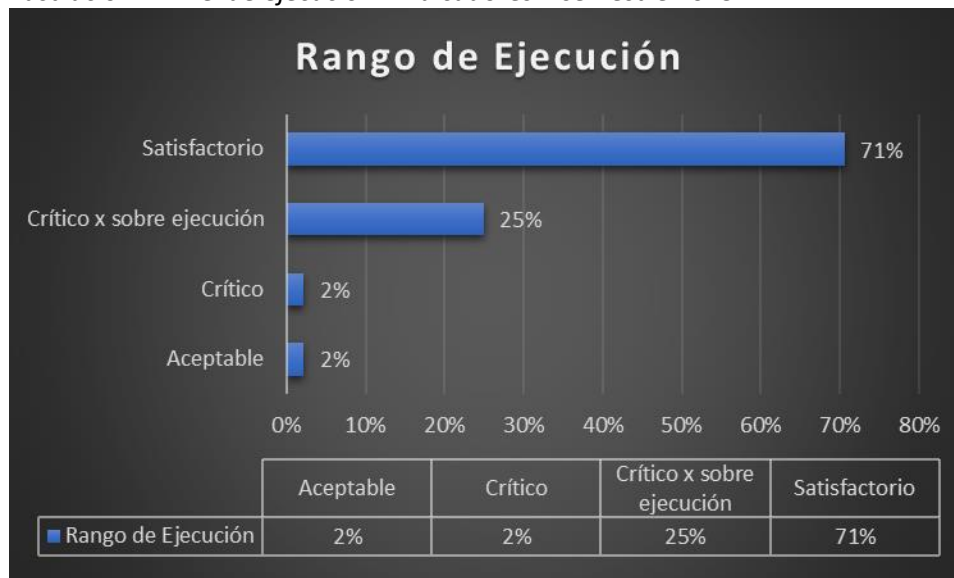
En relación con lo anterior se realiza un análisis del comportamiento de los indicadores teniendo en cuenta el nivel de cumplimiento, es decir se categorizan así:



- **Críticos:** Son aquellos que se encuentran por debajo del 69.8%
- **Sobre ejecución:** Son aquellos que se encuentran por encima del 100%, es decir que, desbordan su programación o planeación en relación con la meta propuesta.
- **Aceptables:** Son aquellos que se encuentran en un rango de 69.9% y 89.8%
- **Satisfactorios:** Son aquellos que se encuentran en un rango de 89.9% y 100%

Teniendo en cuenta lo anterior, se tiene que, del 100% de los reportes analizados, el 2% se encuentran en estado crítico; el 25% se encuentran en rango sobre ejecutado; el 2% se encuentran en rango aceptable y el 71% restante, se encuentran en nivel satisfactorio, como se puede visualizar en la ilustración 2

Ilustración 2 Nivel de ejecución - indicadores II semestre 2023



Fuente: Oficina Asesora de Planeación – Informe de indicadores

A continuación, se presenta un análisis por rango y reporte por proceso con el objetivo de identificar el nivel de cumplimiento en el que se encuentra la gestión institucional que se mide a través de los indicadores formulados en la vigencia 2022 y que se mantienen para la vigencia 2023.

En la tabla 3 se presentan los procesos que reportaron indicadores en rango crítico para el periodo de *análisis*. Si bien El Grupo Interno de Trabajo de Gestión de Talento Humano requirió eliminar el indicador **Impacto de la Capacitación y Eficacia en la gestión de talento Humano** al no reflejar información para la toma de decisiones. Esta solicitud no fue posible atenderla para este periodo de evaluación por cuanto se ubicó en el rango crítico al final del periodo. Por lo tanto, Se recomienda que el Grupo Interno de Trabajo identifique oportunamente acciones que permitan medir el impacto generado por las capacitaciones programadas para 2024.

Tabla 3 Indicadores en rango "crítico"

Indicador	Septiembre	Diciembre	Suma total
HUM-IND-10 Impacto de la capacitación		0	0
IND-HUM-11 Eficacia en la gestión del talento humano de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte.		0	0
PCD-IND-09 Encuentros culturales comunitarios realizados	57,69%		0,5769
Suma total	57,69%	0	0

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – Informe de indicadores

En la tabla 4 se presenta el indicador con un reporte sobre ejecutado, para el periodo de acuerdo con el análisis del segundo semestre de año 2023

Tabla 4 Indicadores con rango " sobre ejecutado "

Indicador	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Suma total
AIP-IND-02 Número de informes técnicos realizados a Bienes de Interés Cultural						106,45%	106,45%
CES-IND-01 Crecimiento en el número de acciones de comunicación pública realizadas en un mes versus el mismo periodo del año anterior				107,53%	102,56%		105,05%
CES-IND-02 Incremento porcentual de vistas por sesiones a la página web versus resultado del mismo periodo del año anterior			100,69%				100,69%
CES-IND-04 Porcentaje de crecimiento en el total de publicaciones no pagas alcanzadas en el mes versus el mismo periodo del año anterior.				100,02%			100,02%
DES-IND-01 Nivel de Cumplimiento de ejecución presupuestal de los proyectos de inversión.						102,88%	102,88%
GCO-IND-01 Porcentaje de acciones reportadas que promueven el cambio cultural						171,63%	171,63%
GCO-IND-02 Porcentaje de acciones reportadas que promueven la articulación estratégica de proyectos.						108,25%	108,25%
GCO-IND-05 Porcentaje de Documentos de Investigación Generados						101,96%	101,96%
GOT-IND-01- Porcentaje de disponibilidad de red y de comunicaciones de la entidad reportado según las herramientas internas		100,14%	105,12%	100,42%	100,42%	100,14%	100,42%
GOT-IND-02 Porcentaje de eficacia en la solución de requerimientos atendidos	105,50%	107,71%	108,84%	102,51%	106,83%	107,11%	106,97%
GOT-IND-03 Porcentaje de nivel de satisfacción del usuario midiendo la calidad de la gestión de los servicios de TIC.						104,38%	104,38%
HUM-IND-03 Nivel de satisfacción de los beneficiarios						105,00%	105,00%
PCR-IND-01 Eficacia en la adjudicación de estímulos del Programa Distrital de Estímulos en la vigencia						105,26%	105,26%
PCR-IND-03 Nivel de satisfacción de los participantes con los procesos de convocatorias.						102,51%	102,51%
PCR-IND-06 Efectividad trámites canales virtuales de la Dirección de Personas Jurídicas.						107,31%	107,31%
PCR-IND-07 Número de visitas realizadas a la Red de Bibliotecas Públicas (BibloRed) y a la Biblioteca Digital de Bogotá (BDB) por habitante.			103,71%				103,71%
PCR-IND-09 Porcentaje de las actividades ejecutadas del plan de acción vigente de la DLB						114,00%	114,00%
PCR-IND-10 Número de beneficios otorgados a creadores y gestores culturales						102,00%	102,00%
PCR-IND-13 Percepción de los ganadores de los programas de Fomento en la vigencia						101,73%	101,73%
RCC-IND-02 Nivel de satisfacción sobre los trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte		103,53%	108,70%	104,81%	103,74%	108,11%	104,81%
<b>Suma total</b>	<b>105,50%</b>	<b>103,53%</b>	<b>105,12%</b>	<b>102,51%</b>	<b>103,15%</b>	<b>105,09%</b>	<b>104,60%</b>

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – Informe de indicadores

En la tabla 5 se relacionan los indicadores cuyo resultado de ejecución se encuentra en nivel aceptable

Indicador	Septiembre	Diciembre	Suma total
PCR-IND-08 Número de accesos realizados al material bibliográfico de BiblioRed por habitante	89,63%	85,00%	<b>87,32%</b>
PCR-IND-12 Porcentaje de personas cualificadas con procesos de formación	80,81%		<b>80,81%</b>
Suma total	<b>85,22%</b>	<b>85,00%</b>	<b>85,00%</b>

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – Informe de indicadores

Finalmente, en la tabla 6 se presentan los indicadores con nivel de ejecución satisfactorio, es decir, que se encuentran bajo control en función de lo programado y ejecutado

Tabla 5 Indicadores con rango "satisfactorio"

Indicador	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Suma total
ADM-IND-01 Porcentaje de Cumplimiento en la oportunidad de la prestación de los servicios administrativos de la SCRD conforme a recursos asignados y contratos suscritos			100,00%			95,00%	<b>97,50%</b>
ADM-IND-03 Ejecución del Plan Institucional de Gestión Ambiental		91,67%		96,49%		90,91%	<b>91,67%</b>
AIP-IND-01 Infraestructura Cultural Fortalecida en el Distrito Capital.						100,00%	<b>100,00%</b>
AIP-IND-01 Porcentaje de Solicitudes de Declaratoria, Revocatoria, y cambio de categoría atendidas dentro del término hasta la remisión a la Entidad competente						100,00%	<b>100,00%</b>
CES-IND-01 Crecimiento en el número de acciones de comunicación pública realizadas en un mes versus el mismo periodo del año anterior	95,24%	100,00%	99,67%			100,00%	<b>99,83%</b>
CES-IND-02 Incremento porcentual de vistas por sesiones a la página web versus resultado del mismo periodo del año anterior						100,00%	<b>100,00%</b>
CES-IND-03 Incremento en la tasa de interacción en redes sociales versus el resultado del mismo periodo del año anterior	94,40%	100,00%	98,95%	98,57%	95,89%	99,06%	<b>98,76%</b>
CES-IND-04 Porcentaje de crecimiento en el total de publicaciones no pagas alcanzadas en el mes versus el mismo periodo del año anterior.	96,97%	100,00%	99,97%		90,55%	100,00%	<b>99,97%</b>
DES-IND-01 Nivel de Cumplimiento de ejecución presupuestal de los proyectos de inversión.	99,69%	96,77%	90,96%	94,94%	95,02%		<b>95,02%</b>
DES-IND-02 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de informes de gestión			100,00%			100,00%	<b>100,00%</b>
DES-IND-03 Porcentaje de cumplimiento de las metas físicas de los proyectos de inversión de la SCRD			97,30%			100,00%	<b>98,65%</b>
FIN-IND-01 Porcentaje de cuentas por pagar radicadas en Bogdata	98,98%	99,20%	100,00%	99,92%	100,00%	100,00%	<b>99,96%</b>
FIN-IND-02 Porcentaje de informes entregados a tiempo			100,00%			100,00%	<b>100,00%</b>
FPP-IND-01 Porcentaje de seguimientos realizados a políticas públicas lideradas por la SCRD						100,00%	<b>100,00%</b>
GCO-IND-04 Satisfacción de usuarios (suministro de información y acompañamientos).						96,55%	<b>96,55%</b>
GD-IND-02 Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de actividades programadas en el Plan Institucional de Archivos PINAR de acuerdo con las actividades aprobadas para la vigencia.			95,24%			97,74%	<b>96,49%</b>

Indicador	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Suma total
GOT-IND-01- Porcentaje de disponibilidad de red y de comunicaciones de la entidad reportado según las herramientas internas	99,86%						99,86%
HUM-IND- 6 Ejecución plan de trabajo						99,57%	99,57%
JUR-IND-01 Porcentaje de cumplimiento de asesorías jurídicas atendidas por la Oficina Asesora de Jurídica en el trimestre			100,00%			100,00%	100,00%
JUR-IND-02 Porcentaje de Actos administrativos expedidos en cumplimiento del ciclo de gobernanza regulatoria establecido en el procedimiento Producción Normativa.						100,00%	100,00%
JUR-IND-03 Porcentaje de Requerimientos judiciales y extrajudiciales tramitados de manera oportuna en cumplimiento de la normatividad vigente.			100,00%			100,00%	100,00%
JUR-IND-04 Porcentaje de Contratos o convenios elaborados en respuesta a las solicitudes de contratación recibidas			100,00%			100,00%	100,00%
JUR-IND-05 Número de actuaciones disciplinarias tramitadas						100,00%	100,00%
JUR-IND-06 Publicación estrategias preventivas.			100,00%			100,00%	100,00%
JUR-IND-07 Oportunidad en la atención de certificados de Inspección, Vigilancia y Control			100,00%			100,00%	100,00%
PCD- IND-05 Propuestas de procesos sociales, organizacionales y ciudadanos del sector cultura asesoradas en el marco de los presupuestos participativos			100,00%			100,00%	100,00%
PCD-IND-01 Instancias de participación del Sistema Distrital de Arte, Cultura y Patrimonio activas.			100,00%			100,00%	100,00%
PCD-IND-02 Cumplimiento de las Agendas Participativas Anuales concertadas en los Consejos del Sistema Distrital de Arte, Cultura y Patrimonio			100,00%			100,00%	100,00%
PCD-IND-03 Personas participantes en los espacios y actividades del Sistema Distrital de Arte, Cultura y Patrimonio			100,00%			100,00%	100,00%
PCD-IND-04 Asistencia a los espacios de participación de los Consejos de Cultura Poblacional			100,00%			100,00%	100,00%
PCD-IND-06 Jornadas de socialización, acompañamiento y asistencia técnica para promover la participación en el Programa Distrital de Estímulos y el Programa Distrital de Apoyos Concertados			100,00%			100,00%	100,00%
PCD-IND-07 Numero de organizaciones del sector artístico, cultural y patrimonial caracterizadas a través de los Índices de Fortalecimiento a Organizaciones Sociales IFOS			100,00%			100,00%	100,00%
PCD-IND-08 Procesos de concertación adelantados en las localidades focalizadas por el proyecto 7610			100,00%			100,00%	100,00%
PCD-IND-09 Encuentros culturales comunitarios realizados						100,00%	100,00%
PCR-IND-01 Eficacia en la adjudicación de estímulos del Programa Distrital de Estímulos en la vigencia			99,40%				99,40%
PCR-IND-02 Eficacia en la cofinanciación de proyectos del Programa Distrital de Apoyos Concertados en la vigencia			100,00%			100,00%	100,00%
PCR-IND-04 Oportunidad en la atención de certificados de existencia y representación legal			100,00%			100,00%	100,00%
PCR-IND-05 Satisfacción en la atención de usuarios			100,00%			100,00%	100,00%
PCR-IND-06 Efectividad trámites canales virtuales de la Dirección de Personas Jurídicas.			100,00%				100,00%
PCR-IND-07 Número de visitas realizadas a la Red de Bibliotecas Públicas (BiblioRed) y a la Biblioteca Digital de Bogotá (BDB) por habitante.						95,48%	95,48%

Indicador	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Suma total
PCR-IND-11 Número de actividades desarrolladas de impacto artístico, cultural y patrimonial en Bogotá y la región						100,00%	100,00%
PCR-IND-12 Porcentaje de personas calificadas con procesos de formación						100,00%	100,00%
RCC-IND-01 Oportunidad en la atención de peticiones, reclamos, sugerencias - PRS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
RCC-IND-02 Nivel de satisfacción sobre los trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte	99,26%						99,26%
SEG-IND-02 Nivel de cumplimiento del Plan Anual de Auditoría Interna- PAAI			96,10%			99,78%	97,94%
<b>Suma total</b>	<b>99,48%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>98,57%</b>	<b>95,89%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – Informe de indicadores

Para concluir, en la tabla 7 se presenta una relación de la clasificación de los indicadores según su tipología, es decir si son de eficiencia, eficacia o efectividad y cómo ha sido su comportamiento en relación con los niveles de ejecución, con el objetivo de identificar de forma general la estructura actual de la base de indicadores institucionales, lo que permitirá la toma de decisiones y apuestas de mejora para el segundo semestre de la vigencia 2023.

Tabla 6 Tipología de indicadores y rango de gestión

Mapa de Proceso	Aceptable	Crítico	Crítico x sobre ejecución	Satisfactorio	Total general
<b>Proceso de Apoyo</b>	3	2	21	43	69
Gestión o eficiencia	1		8	24	33
Impacto o Efectividad		1	3		4
Producto o Eficacia	2	1	10	19	32
<b>Proceso de Evaluación y Control</b>				2	2
Gestión o eficiencia				2	2
<b>Proceso Estratégico</b>			10	32	42
Gestión o eficiencia			3	17	20
Impacto o Efectividad			7	13	20
Producto o Eficacia				2	2
<b>Proceso Misionales</b>		1	3	19	23
Gestión o eficiencia			3	6	9
Producto o Eficacia		1		13	14
<b>Total general</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>34</b>	<b>96</b>	<b>136</b>

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – Informe de indicadores

## 8. RECOMENDACIONES Y OPORTUNIDADES DE MEJORA

- ✓ En el marco de la actualización y puesta en marcha en Cultured Sub Modulo de Indicadores, se dejan activas 66 hojas de vida de indicadores, donde los procesos en su totalidad actualizaron la información. Queda pendiente para cada una de las hojas de vida la

programación para el cargue de la información. Por lo tanto, se deben iniciar las mesas de trabajo que permitan formar a los referentes de proceso en el correcto cargue y reporte de evidencias atendiendo lo dispuesto en el procedimiento de Administración de Indicadores.

- ✓ Fortalecer la identificación de las metas para los indicadores cuyo resultado se ubican, tanto en un nivel de cumplimiento crítico, como cuando excede la programación, es decir, cuando la fuente de información o la ejecución está por encima de lo planeado y debe ajustarse a las realidades propias y actuales de cada proceso, atendiendo la estructura metodológica para la construcción de indicadores e identificación de variables a medir, en el marco de los objetivos estratégicos y de proceso.
- ✓ Generar mesas de trabajo y realizar la socialización, el seguimiento y monitoreo a los resultados y las acciones de mejora para el fortalecimiento de la toma de decisiones de los procesos, evaluando las alertas generadas por los indicadores que obtuvieron un nivel de desempeño crítico o aceptable, con la finalidad de establecer acciones para el cumplimiento de las metas para próximos períodos.
- ✓ Teniendo en cuenta que la articulación de los indicadores de gestión aporta a la perspectiva de procesos, es necesario automatizar la medición a través del módulo de indicadores para que se genere la interoperabilidad con el modulo de Plan Estratégico y su medición sea en tiempo real.



Julio Alberto Gómez  
Contrato 375 de 2023