



FICHA TÉCNICA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Código: SEG-PR-03-FR-01
Versión: 01
Fecha: 03/08/2022

Table with columns: Fecha de actualización de la información, Versión, NOMBRE PROCESO, NOMBRE DEPENDENCIA, DOCUMENTO RELACIONADO, PRODUCTO O SERVICIO, DESCRIPCIÓN PRODUCTO O SERVICIO, GRUPOS DE VALOR, CARACTERÍSTICAS PRODUCTO/SERVICIO, DESCRIPCIÓN CARACTERÍSTICA, TIPO DE REQUISITO (GV, L, I, O), CRITERIOS DE ACEPTACIÓN, TRATAMIENTO, RESPONSABLE TRATAMIENTO PRODUCTO O SERVICIO, RESPONSABLE DE VERIFICAR EL TRATAMIENTO DEL PRODUCTO O SERVICIO A ENTREGAR. Includes sections for 'Salida caracterización 4.1. Red Distrital de Bibliotecas Públicas de Bogotá - BiblioRed' and various service entries.

Gestión de Lectura, Escritura y Oralidad	Dirección de Lectura y Bibliotecas	Procedimiento fortalecimiento de infraestructura bibliotecaria	Nuevos espacios bibliotecarios o adscritos a BiblioRed. (Lineamiento caracterización 2.9)	En el marco de la gestión derivada de la política pública de LEO, se establece este producto como medio para dar continuidad a los procesos de expansión y alcances en nuevos espacios de la ciudad y distrito.	Comunidades. Usuarios de Bibliotecas. Participantes de programas y actividades en torno a la lectura, escritura y oralidad. Agentes del Sector.	Funcional: Pertinencia	La pertinencia hace referencia al cumplimiento de la normativas a la infraestructura física.	X			NRS-10- norma de construcción sismo resistente colombianas RETE: Electricos- sistemas de emergencia evacuación	Para la habilitación del escenario - antes de la apertura - se realiza la información al cliente respecto de las posibles limitaciones.	Líder plantas físicas y mobiliario	Director de Lectura y Bibliotecas - Líder plantas físicas y mobiliario
		Funcional: Accesible				En relación con la accesibilidad física ( todo tipo de usuarios y con discapacidad física y de inclusión) Inclusión en términos de señáletica- visual y auditiva de los espacios bibliotecarios.	X	X	Manual de atención incluyente- Ministerio de Salud y Protección Social. Política pública nacional de discapacidad e inclusión social en entidades territoriales- Conpes 166 de 2013. Señalética- CIDCA plan inteligente maestro <a href="https://cidca.com/maestros">https://cidca.com/maestros</a>	Para el escenario de la identificación durante el uso de la infraestructura, dependiendo el caso, se busca la obtención de autorización para su aceptación bajo concesión. Es necesario realizar la evaluación y destinar recursos para la evaluación técnica de los espacios y de allí se derivan las correcciones o conexiones.				
		Funcional: Cobertura				Evaluación de la pertinencia de la edificación para el contexto y población pertinencia técnica del espacio (desarrollada en el primera característica)	X		El criterio de aceptación es específico para cada espacio y se genera a partir de la validación de resultados de caracterización VS los componentes técnicos del espacio ( área, disposición de espacios, proyección de intervenciones)					
Gestión de Lectura, Escritura y Oralidad	Dirección de Lectura y Bibliotecas	Procedimiento fortalecimiento de infraestructura bibliotecaria	Infraestructura física de BiblioRed mantenida, adecuada y mejorada. (Lineamiento caracterización 2.9)	Dando cumplimiento a los procesos de mejora y actualización en asuntos normativos, evolución de conceptos, aspectos de calidad y confort articulados con el servicio y actividades realizadas en la infraestructura de BiblioRed.	Comunidades. Usuarios de Bibliotecas. Participantes de programas y actividades en torno a la lectura, escritura y oralidad. Agentes del Sector.	Funcional: Pertinencia	Hace referencia a las acciones relacionadas con el servicio de mantenimiento para la generación de reconocimiento del espacio para que perdure en el tiempo y surga apropiación social respecto del mismo.	X			El criterio de aceptación en términos del cumplimiento o no de las acciones de mantenimiento según la tipología correctiva o preventiva, para este último en las frecuencias definidas.	-Evaluar la situación y determinar la gravedad, que puede ser leve, moderada, urgente y se determina la acción a realizar; pueden ser: corrección/concesión/cierre de servicio o infraestructura.	Líder plantas físicas y mobiliario	Director de Lectura y Bibliotecas - Líder plantas físicas y mobiliario
		Funcional: Costos				Refiere a la eficacia dentro de la operación para el gasto eficiente del presupuesto asignado	X		Se encuentra sujeta a la solución técnica de calidad o funcionalidad del servicio o producto que se requiera ( materiales, servicio, experiencia entre otros)	- Se amplía el estudio/evaluación de la fuente y de componentes de la situación identificada, se toman acciones				
		Funcional: Continuidad				Refiere a la periodicidad de las acciones tomadas para la adecuación y mejora de los espacios bibliotecarios	X		El criterio de aceptación en término del cumplimiento en la vigencia de los cronogramas o planes de modernización o mejora (ejemplo sistemas LED)	- Se presenta la justificación del porque no se alcanzó y si se puede proyectar para la siguiente operación.				
Gestión de Lectura, Escritura y Oralidad	Dirección de Lectura y Bibliotecas	Caracterización del proceso de Gestión de Lectura, Escritura y Oralidad- Manual Operativo la Red Distrital de Bibliotecas Públicas de Bogotá - BiblioRed	Espacios de acceso, encuentro, promoción de la cultura digital y construcción de redes en el entorno virtual (Lineamiento caracterización 2.6 )	a) Promover transformaciones y enriquecer los imaginarios de los habitantes de Bogotá en torno a la lectura y la escritura y con ello promover su valor social. b) Generar estrategias y espacios de reflexión y conocimiento para la cultura y la inclusión digital a través de plataformas de distribución y acceso como la Biblioteca Digital de Bogotá. c) Involucra también estrategias encaminadas a la generación de servicios, la gestión de colecciones -recursos digitales- y programas en bibliotecas y en otros espacios orientados a las comunidades. d) Promover transformaciones y enriquecer los imaginarios de los habitantes de Bogotá en torno a la lectura y la escritura y con ello promover su valor social.	Comunidades. Usuarios de Bibliotecas. Participantes de programas y actividades en torno a la lectura, escritura y oralidad. Agentes del Sector.	Funcional: Cobertura	Se busca dar acceso a más ciudadanos a la oferta de lectura y conocimiento.	X	X		Las ofertas y servicios principales y más solicitados por los usuarios están disponibles digitalmente, contribuyendo a una mayor presencia institucional en el territorio.	Líder de Cultura Digital e Innovación Líder de Colecciones Líder de servicios para el acceso a la información y el conocimiento	Director de Lectura y Bibliotecas / Líder de Cultura Digital e Innovación	
		Funcional: Útil				Actividades funcionales o que responden a las necesidades y expectativas de los ciudadanos.	X	X	Las ofertas digitales sirven o son funcionales a los propósitos de la ciudadanía.	Diseñar servicios digitales teniendo en cuenta las características del usuario, su retroalimentación y el estado del arte				
		Funcional: Oportunidad				Se busca generar competencias digitales que garanticen la apropiación de la información y colecciones digitales.	X	X	Debe cumplir con las disposiciones legales y reglamentarias acerca de derechos de autor, manejo de datos personales y acceso abierto al conocimiento.					
		Funcional: Accesible				Acceso disponible 24 horas 7 días a la semana.	X	X	Están disponibles en tiempo real y desde cualquier dispositivo con conectividad.					
Gestión de Lectura, Escritura y Oralidad	Dirección de Lectura y Bibliotecas	Caracterización del proceso de Gestión de Lectura, Escritura y Oralidad- Manual Operativo la Red Distrital de Bibliotecas Públicas de Bogotá - BiblioRed	Estrategias de acceso, circulación, conocimiento, valoración social de la lectura, territorialización y participación. (Salida 4.2 lineamiento 2.4)	a) Incluye el desarrollo de proyectos creativos, para el disfrute de las diversas prácticas artísticas y culturales, y la apropiación social del conocimiento, en donde la información recolectada a partir de las actividades buscará aumentar el conocimiento sobre las comunidades, sus prácticas y evaluar la gestión e impacto de los programas desarrollados. b) Contiene programas dirigidos a públicos diversos y que permitan el desarrollo de capacidades para la lectura, la escritura y la oralidad, a través de espacios de formación sobre mediación, prácticas lectoras, públicos lectores diversos. c) Incluye estrategias para apropiación y uso de las nuevas tecnologías de la comunicación y la información. d) Aplica prácticas de formación que permitan la generación de dinámicas de trabajo en Red y articulación de actividades dentro de la Red distrital de bibliotecas y fuera de la red que consolidan la formación de públicos lectores que se conviertan en usuarios de las bibliotecas. e) Promueve la investigación y la medición de los hábitos lectores, necesidades y características de los ciudadanos y ciudadanas que permite la toma de decisiones en Política Pública asertivas y útiles para el acceso a la cultura escrita.	Comunidades. Usuarios de Bibliotecas. Participantes de programas y actividades en torno a la lectura, escritura y oralidad. Agentes del Sector.	Funcional: Cobertura	Se busca dar acceso a más ciudadanos a la lectura y su oferta cultural, incluyendo a más poblaciones, en especial la población más vulnerable sin acceso a las oferta de lectura, escritura y oralidad	X	X		Genera procesos de formación continuos y de calidad. Propicia escenarios de investigación e intercambio de experiencias en las zonas de influencia de la Red.	Se tendrá en cuenta la retroalimentación que hacen los usuarios de los escenarios de formación, para fortalecerlos y mejorarlos según el caso.	Líder de Escuela de Lectores Líder de Programación Cultural Líder de Servicios Líder de comunicación y movilización	Director de Lectura y Bibliotecas - Líder de Escuela de Lectores y Programación Cultural
		Funcional: Pertinencia				Actividades de interés, útiles y oportunas frente a las necesidades de los ciudadanos.	X	X	Estrategias de comunicación y movilización para llegar a todas localidades, ámbitos urbano y rural, presencial y virtual. Contribuye al propósito de aprendizaje o de desempeño. Incorpora los enfoques territoriales, de población y diferenciales, con contenidos y metodologías diversos y flexibles.					
		Funcional: Continuidad				Busca proponer procesos de alfabetización diversa que contribuya a la formación de mediadores con un conocimiento profundo de las prácticas y hábitos lectores.	X	X						