



# PROCESO GESTIÓN DE INVESTIGACIONES, OBSERVACIONES Y ANALÍTICA DE LA CULTURA, LA RECREACIÓN Y EL DEPORTE.

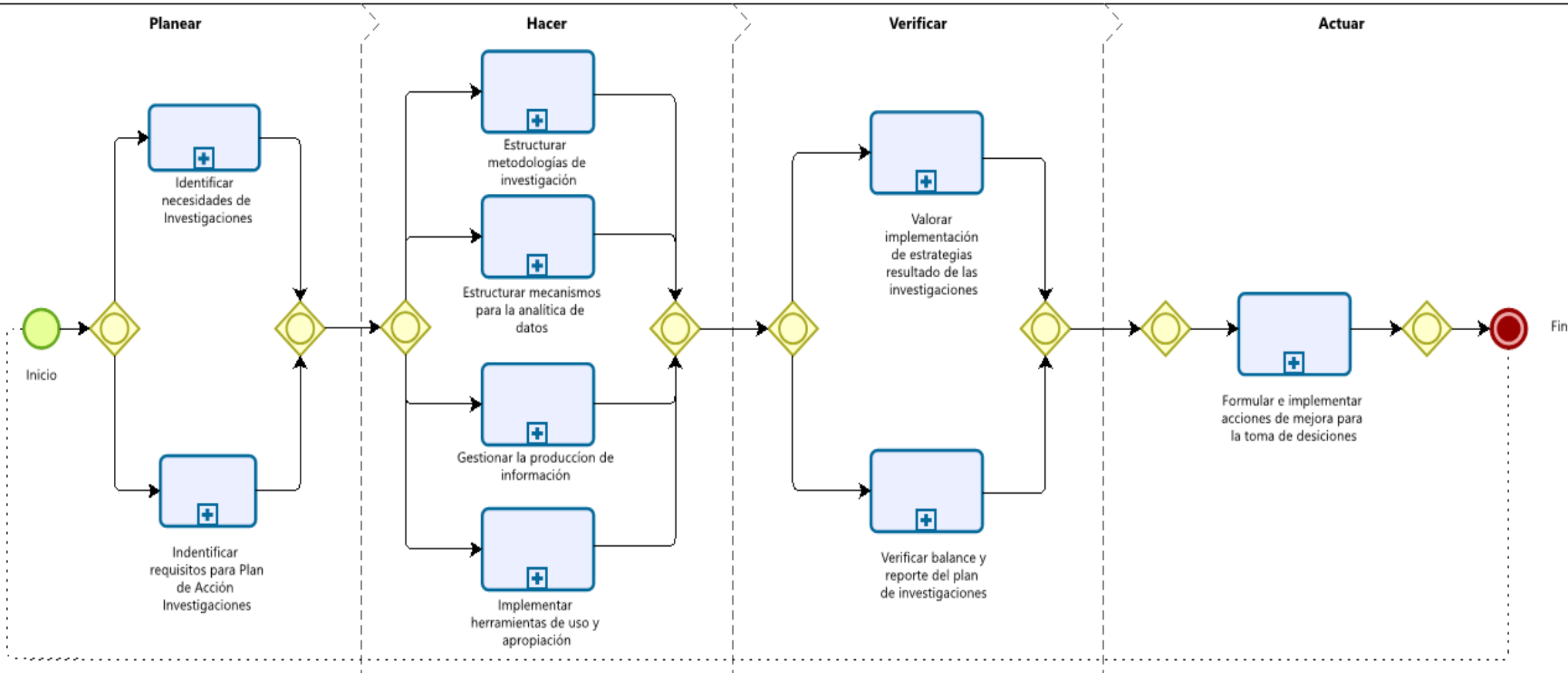
Código: GIO-CP-01

Versión: 01

Fecha: 18/08/2023

## FLUJOGRAMA – CICLO PHVA

Gestión de investigaciones, observaciones y analítica de la cultura, recreación y el deporte



# PROCESO GESTIÓN DE INVESTIGACIONES, OBSERVACIONES Y ANALÍTICA DE LA CULTURA, LA RECREACIÓN Y EL DEPORTE.

## OBJETIVO

Gestionar el conocimiento del Sector Cultura, Recreación y Deporte, a partir del desarrollo de investigaciones, mediciones, analítica de datos e instrumentos orientados a la difusión de información a la ciudadanía, para la toma de decisiones y la comprensión del campo cultural de la ciudad por parte de la Administración Distrital.

## ALCANCE

Inicia con la identificación de necesidades de información y conocimiento de los grupos de valor internos y externos, pasando por la definición de metodologías y herramientas de investigación, hasta la producción de conocimiento, socialización y publicación de resultados

## LÍDER DEL PROCESO

- Dirección Observatorio y Gestión del Conocimiento Cultural.

## POLÍTICAS DEL MIPG

Gestión de la Información Estadística

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Ver Resolución vigente “Por la cual se actualiza la plataforma estratégica para la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte”

**PROCESO GESTIÓN DE INVESTIGACIONES, OBSERVACIONES Y ANALÍTICA DE LA CULTURA, LA RECREACIÓN Y EL DEPORTE.****ENTORNO ESPECÍFICO DEL PROCESO**

Normatividad	Riesgos identificados	Controles existentes
Ver normograma	Ver mapa de riesgos	Ver actividades de control en los procedimientos

**RECURSOS DEL PROCESO**

Humanos	Tecnológicos	Documentos
Subsecretarios, Directores, Subdirectores, Profesionales, Auxiliares Administrativos.	Equipo de cómputo, internet, software ofimático	Ver listado de documentos de la SCRD-Cultunet

**MEDICIÓN DEL PROCESO – INDICADORES**

Ver herramienta de administración de indicadores

PROVEEDOR	Interno /Externo	ENTRADA - INSUMO	CICLO PHVA	ACTIVIDADES CLAVES DEL PROCESO	SALIDAS Productos-Servicios	GRUPOS DE VALOR	Interno /Externo
Alcaldía Mayor de Bogotá Entidades del Sector Cultura, Recreación y Deporte.	Interno Externo	-Plan de Desarrollo Distrital -Necesidades de información	P	Identificar y analizar las necesidades de información y conocimiento, mediante propuesta de Plan de Investigaciones para ser aprobado por el Comité de Gestión del Conocimiento	Matriz Identificación de Necesidades de Información Plan Anual de Investigación aprobado	Proceso GIO Comité de Gestión de Conocimiento Cultural	Interno Externo
Proceso GIO DANE MINICIENCIAS	Interno Externo	Directrices o lineamientos Lineamientos Estadísticos	P	Identificar requerimientos y alcances de las solicitudes para definir los enfoques metodológicos y planes de acción de las investigaciones aprobadas.	-Planes de Acción por investigación. -Enfoque metodológico definido	Procedimientos involucrados	Interno
Proceso GIO	Interno	Metodología de diseño y evaluación de la información	H	Estructurar la metodología mediante el uso de herramientas e instrumentos de investigación.	Metodologías e instrumentos de recolección de la información documentados	Procesos y Procedimientos involucrados	Interno
Proceso GIO Entidades del Sector. Otras entidades del Distrito Ciudadanía.	Interno Externo	Metodología e instrumentos de recolección de la información documentados	H	Estructurar mecanismos o herramientas para recolectar, tabular, analizar y difundir información cuantitativa y cualitativa en el marco de la Analítica de Datos, para la toma de decisiones.	Instrumentos aplicados Formatos de control y seguimiento	Proceso GIO	Interno
Proceso GIO	Interno	Instrumentos aplicados Formatos de control y seguimiento	H	Organizar, sistematizar y analizar los datos para producir información.	Bases de datos Informes de resultados	Proceso GIO	Interno
Proceso GIO	Interno	Bases de datos Informes de resultados	H	Implementar herramientas de uso y apropiación del conocimiento con sistemas de información.	Repositorios de información Información procesada Sistemas de Información	Proceso GIO	Interno

PROVEEDOR	Interno /Externo	ENTRADA - INSUMO	CICLO PHVA	ACTIVIDADES CLAVES DEL PROCESO	SALIDAS Productos-Servicios	GRUPOS DE VALOR	Interno /Externo
Proceso GIO	Interno/ Externo	Informes de resultados aprobados Retroalimentación de los solicitantes	V	Verificar la implementación de las estrategias de difusión, comunicación, narrativas, sistemas de información y transferencia de conocimiento como resultado de las investigaciones.	Bases de datos analizadas Producción y visualización de información Mapas de conocimiento Publicaciones. Estrategias de difusión y narrativas Sistemas de Información	Ciudadanía, Entidades Adscritas y Vinculadas, Entidades Distritales Todos los procesos	Internos Externos
Proceso GIO	Interno	Plan Anual de investigación aprobado Investigaciones realizadas Sistemas de información Estrategias de difusión y narrativas	V	Realizar un balance y reporte de los avances del Plan de Investigaciones de la vigencia.	Reporte de avance de las acciones de GIO	Comité de Gestión de Conocimiento Cultural	Interno
Entes de Control Proceso de Gestión de la evaluación independiente Proceso de Gestión del Relacionamento con la Ciudadanía	Interno/ Externo	Hallazgos o recomendación de Auditorias Resultado de Indicadores de gestión Recomendaciones de la ciudadanía Informe de PQRS Informes de gestión Informe de la evaluación del nivel de satisfacción Reporte de avance de las acciones de Investigaciones, observaciones y analítica de la Cultura, la Recreación y el Deporte.	A	Formular e implementar acciones de mejoramiento	Formulación acciones correctivas y/o de mejora o planes de mejoramiento.	Seguimiento y evaluación de la gestión	Interno

# CONTROL DE CAMBIO

VERSIÓN	FECHA	CAMBIOS REALIZADOS
1	18/08/2023	Ver solicitud de crear o modificar documentos radicado ORFEO 20239100323363 – 2023910032336300002 – Creación de la caracterización del proceso de gestión de investigaciones, observaciones y analítica de la cultura, la recreación y el deporte

## RESPONSABLES DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y APROBACIÓN

ELABORADO POR <i>Persona(s) responsable(s) de crear, proyectar la modificación y/o ajuste del documento</i>	APROBADO POR <i>Líder del Proceso quién debe hacer cumplir el contenido establecido en el documento</i>	REVISADO OAP <i>Persona(s) de la OAP responsable(s) de verificar que el documento contenga los lineamientos establecidos</i>	AVALADO POR <i>Jefe de la Oficina Asesora de Planeación</i>
NOMBRE: Mauricio Romero Hernández Giovani Andrés Moreno Rozo	NOMBRE: Christian Camilo Tiria Buitrago	NOMBRE: Leydi Marcela Gómez Contreras	NOMBRE: Carlos Alfonso Gaitán Sánchez
CARGO: Profesional Especializado Profesional Universitario	CARGO: Director Gestión de Investigaciones y Analítica de la Cultura, la Recreación y el Deporte	CARGO: Contratista	CARGO: Jefe Oficina Asesora de Planeación
FIRMA: Firmado Electrónicamente	FIRMA: Firmado Electrónicamente	FIRMA: Firmado Electrónicamente	FIRMA: Firmado Electrónicamente



Radicado: **20231700341203**

Fecha **18-08-2023 17:31**

**Documento firmado electrónicamente por:**

**Mauricio Romero Hernández**, Profesional Especializado, Dirección Observatorio y Gestión del Conocimiento Cultural, Fecha de Firma: 18-08-2023 14:44:14

**Leydi Marcela Gomez Contreras**, Contratista, Oficina Asesora de Planeación, Fecha de Firma: 18-08-2023 17:31:07

**Carlos Alfonso Gaitán Sánchez**, Jefe Oficina Asesora de Planeación, Oficina Asesora de Planeación, Fecha de Firma: 18-08-2023 08:25:23

**Christian Camilo Tiria Buitrago**, Director del Observatorio y Gestión del Conocimiento Cultural, Dirección Observatorio y Gestión del Conocimiento Cultural, Fecha de Firma: 18-08-2023 15:20:00

Revisó: Leydi Marcela Gomez Contreras - Contratista - Oficina Asesora de Planeación



6512e8eba75514795710f8be61af51c36a6630552ef48165b7048ab129d7ca7a

Cra. 8ª No. 9 - 83  
Tel. 3274850  
Código Postal: 111711  
[www.culturarecreacionydeporte.gov.co](http://www.culturarecreacionydeporte.gov.co)  
Info: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.